

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Konversi Koperasi Konvensional Menjadi Koperasi Syariah Terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Tunas Artha Mandiri Kantor Cabang Jombang)”** ini dilatarbelakangi oleh maraknya lembaga keuangan baik bank dan non bank yang melakukan pengkonversian menjadi syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konversi koperasi konvensional menjadi koperasi syariah terhadap loyalitas anggota.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling purposive*, dalam menetapkan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Jumlah populasi sebanyak 125 anggota sedangkan jumlah sampel sebanyak 95 anggota. Dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi (*R square*) adalah sebesar 0,5625 atau 56% yang mengandung pengertian bahwa konversi memberikan kontribusi sebesar 56% yang menjadikan anggota lebih loyal terhadap koperasi, sedangkan sisanya sebesar 44% dipengaruhi faktor lain yang belum diteliti.

Kata Kunci : Konversi, Koperasi, dan Loyalitas Anggota

ABSTRACT

The research entitled **“The Effect of Conventional Cooperation Conversion Becomes Sharia Cooperation toward Member Loyalty (Case Study in Savings and Loan Cooperation and Sharia Financing of Tunas Artha Mandiri, Branch Office of Jombang)”** is motivated by the rise of financial institutions such as bank and non bank which has conducted a conversion becomes sharia. This study aims to know the effect of conventional cooperation conversion becomes sharia cooperation toward member loyalty.

The research approach used in this study is descriptive qualitative approach. The sample used in this study is *sampling purposive* technique, in determining the total of sample, the researcher used Slovin formula. The total of population are 125 members but the total of sample are 95 members. This study used simple linier regressions analysis method.

Based on the result of the study, it showed that the termination coefficient (*R square*) is 0,5625 or 56% which include an understanding that the conversion gives contribution 56% which makes the members more loyal toward cooperation, while the remaining of 44% is influenced by other factors that have not been studied.

Key Words : Conversion, Cooperation, and Member Loyalty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	5
D. Sistematika Pembahasan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. KONVERSI	8
1. Pengertian Konversi	8

2. Hukum Konversi.....	9
3. Cara Konversi	10
4. Perbedaan Lembaga Keuangan Syariah dan Lembaga Keuangan Konvensional	12
B. KOPERASI	13
1. Pengertian Koperasi.....	13
2. Landasan dan Asas Koperasi	14
3. Sumber Permodalan.....	14
4. Karakteristik Koperasi	14
5. Macam - Macam Koperasi.....	15
6. Koperasi Syariah.....	17
7. Fungsi dan Peran Koperasi Syariah	19
8. Produk - Produk Koperasi Syariah	20
9. Pembentukan USPPS Koperasi	22
C. Loyalitas	23
1. Definisi Loyalitas.....	23
2. Jenis – Jenis Loyalitas Pelanggan.....	24
3. Konsep Loyalitas Pelanggan.....	28
4. Tahapan – Tahapan Loyalitas Pelanggan	29
5. Dimensi - Dimensi Loyalitas Nasabah	30
6. Cara Mengukur Loyalitas	31
7. Dinamika Loyalitas Pelanggan	35
8. Dasar Al-Quran dan Hadis Tentang Loyalitas.....	37

D. Kajian Pustaka.....	38
E. Kerangka Pemikiran.....	40
F. Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Tempat Penelitian.....	42
C. Variabel Penelitian.....	42
D. Populasi dan Sampel	43
E. Sumber Data Penelitian.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Kualitas Data	47
2. Uji Korelasi.....	49
3. Uji T (Parsial)	51

BAB IV PEMBAHASAN

A. Sejarah KSPPS Tunas Artha Mandiri	52
B. Visi dan Misi.....	54
C. Nilai – Nilai.....	55
D. Struktur Organisasi dan Kelembagaan.....	56
E. Produk di KSPPS TAM Kantor Cabang Jombang.....	57
F. Deskripsi Responden.....	58
1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	58

3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	61
G. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
1. Variabel Konversi (X)	62
2. Variabel Loyalitas Anggota	63
H. Analisis Hasil Penelitian	64
1. Uji Kualitas Data	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reabilitas	65
2. Uji Korelasi.....	66
3. Uji Regresi Linier Sederhana.....	68
4. Uji Parsial (Uji T)	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anggota KSPPS TAM Kantor Cabang Jombang.....	4
Tabel 2.1 Perbedaan Lembaga Keuangan Syariah dengan Lembaga Keuangan Konvensional	12
Tabel 2.2 Tabel Matriks Kesetian Pelanggan	26
Tabel 3.1 Data Anggota KSPPS TAM Kantor Cabang Jombang.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	61
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Konversi.....	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Anggota.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X atau Konversi.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y atau Loyalitas Anggota.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	68
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	69
Tabel 4.12 Interpretasi Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden.....	71
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Konversi.....	71
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Anggota.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Uji Validitas Variabel X
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Korelasi
- Lampiran 4 : Hasil Uji Regresi Sederhana
- Lampiran 5 : Hasil Uji T
- Lampiran 6 : Badan Hukum Setelah Dikonversi
- Lampiran 7 : Kuisioner

DAFTAR SINGKATAN

KSP : Koperasi Simpan Pinjam

KSPPS : Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah

Menkop : Menteri Koperasi

OJK : Otoritas Jasa Keuangan

TAM : Tunas Artha Mandiri

UMKM : Usaha Mikro Kecil dan Menengah