

## **ABSTRAK**

Judul dari penelitian ini adalah “**ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH DI LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ)** (Study Kasus LAZ Ummul Quro Kabupaten Jombang)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pengelolaan ZIS di LAZ-UQ Jombang serta untuk mengetahui bagaimana strategi pengurus Laznas tersebut dalam menjaga dan meningkatkan kepercayaan dari muzakki.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

LAZ-UQ Jombang telah melakukan proses pengelolaan ZIS secara professional, mulai dari penghimpunan sampai ke tahap pendistribusian. Untuk tahap penghimpunan, strategi yang dilakukan LAZ-UQ Jombang adalah sebagai berikut: (1) Membuat kelompok-kelompok; (2) muzakki yang menunaikan zakatnya secara langsung, baik

datang ke kantor LAZ-UQ Jombang maupun melalui transfer. Pendistribusiannya, diutamakan pada 3 program utama (1) Dakwah; (2) Pendidikan; dan (3) Ekonomi. Adapun untuk menjaga dan meningkatkan kepercayaan muzakki, LAZ-UQ Jombang melakukan beberapa strategi, diantaranya: (1) Membangun layanan interaktif dengan donatur; (2) Memperkuat isu-isu actual untuk layanan report bagi donatur; (3) Meminimalisir dan penanganan komplain serta penyelesaiannya.

**Kata Kunci: Pengelolaan, Zakat, Infak, Shodaqoh, Pemberdayaan.**

## **ABSTRACT**

*The title of this research is "Analysis of Zakat, Infak, Shodaqoh (ZIS) at LAZ-UQ Jombang". The purpose of this research is to know the strategy of ZIS management at LAZ-UQ Jombang and to know how the strategy of LAZ-UQ Jombang in maintaining and improving trust from muzakki.*

*This research was conducted by qualitative descriptive method. Data collection techniques used are observation, interview and documentation.*

*LAZ-UQ Jombang has done ZIS management process professionally, starting from collecting to distribution stage. For the accumulation stage, the LAZ-UQ Jombang strategy to do is as follows: (1) Make a group; (2) muzakki who fulfill his zakat directly. either coming to the office of LAZ-UQ Jombnag or by transfer. Its distribution, preferably in 3 main programs are: (1) Da'wah; (2) Education; and (3) Economy. As for maintaining and improving trust muzakki, LAZ-UQ Jombang do some strategies, including: (1) Build interactive; (2) Strengthening actual issues for reporting services for donors;(3) Minimize and handle complaints and settlement.*

**Keywords: Management, Zakat, Infak, Shodaqoh, Empowerment.**