

ABSTRAK

Ade Widyadhana Indra Prayata, Pengaruh Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dengan Asistensi Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada KPP Pratama Pamekasan). Dibawah Bimbingan Emi Rahmawati S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai pengaruh: (1) Penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan, (2) Asistensi relawan pajak memoderasi penggunaan *e-filing* dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi karyawan di KPP Pratama Pamekasan. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria tertentu. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan. Sedangkan, Asistensi relawan pajak tidak memoderasi penggunaan *e-filing* dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan.

Kata Kunci: *E-Filing*, Kepatuhan pajak, Relawan pajak, Wajib pajak orang pribadi karyawan

ABSTRACT

Ade Widyadhana Indra Prayata, The Effect of Using E-Filing on Individual Taxpayer Compliance Employees with Tax Volunteer assistance as a moderating Variable (Study at KPP Pratama Pamekasan). Under the guidance of Emi Rahmawati S.E., M.Si.

This research aims to analyze the influence of: (1) The use of e-filing on employee individual taxpayer compliance, (2) Tax volunteer assistance moderates the use of e-filing on employee individual taxpayer compliance. The population of this research is individual taxpayer employees at KPP Pratama Pamekasan. The sample was determined using a purposive sampling technique with certain criteria. Data analysis used in this research is SEM-PLS using the SmartPLS 4.0 application. The research results show that the use of e-filing has a positive and significant effect on employees' individual taxpayer compliance. Meanwhile, volunteer tax assistance does not moderate the use of e-filing with individual employee taxpayer compliance.

Keyword: *E-filing, Tax compliance, Tax volunteer, Individual taxpayer*