

Abstract

This research was conducted to describe how employee performance training at Elzatta Gallery is one of the fashion galleries. Employee performance training that will be discussed is about the performance training of existing employees ditoko it. This research includes descriptive qualitative research using primary and secondary data sources. While the data collection techniques used are through in-dept interview, observation and documentation and data analysis techniques using domain analysis. From the results of the research, Elzatta Gallery has not fully implemented human resource management system quite well. However, to improve the company's performance there are still many things that need to be improved in its management because there are some problems that need to be improved especially the training and work discipline. The gallery is expected to train employees to produce qualified employees and who implement a good work system so that employees can be disciplined in work so that the performance of employees is better than ever.

Keywords: Employee Performance Training

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana pelatihan kinerja karyawan pada Galeri Elzatta merupakan salah satu galeri fashion. Pelatihan kinerja karyawan yang akan dibahas yakni mengenai pelatihan kinerja karyawan yang ada ditoko tersebut. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara secara mendalam (*in-dept interview*), observasi dan dokumentasi serta teknik analisis data menggunakan analisis domain. Dari hasil penelitian, Galeri Elzatta belum sepenuhnya menerapkan sistem manajemen sumber daya manusia dengan cukup baik. Namun, untuk meningkatkan kinerja perusahaan maka masih banyak hal-hal yang harus diperbaiki dalam manajemennya karena terdapat beberapa masalah yang harus diperbaiki khususnya pelatihan dan disiplin kerja. Galeri diharapkan dapat melatih karyawan agar menghasilkan karyawan yang berkualitas serta yang menerapkan sistem kerja yang baik agar karyawannya dapat disiplin dalam bekerja sehingga kinerja karyawannya lebih baik dari sebelumnya.

Kata kunci: Pelatihan Kinerja Karyawan