

ABSTRAK

Safira Rohmatika, 170221100142, Analisis Pengaruh Pengetahuan Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan serta Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan ibu Siti Musyarofah, SE., M.Si., Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui faktor faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan 4 variabel independen diantaranya pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan serta tingkat pendapatan, sedangkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebagai variabel dependen. Populasi penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bangkalan. Sampel penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bangkalan. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *Accidental Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder berupa penyebaran kuesioner, studi pustaka dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bangkalan, sedangkan tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci: Pengetahuan perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Safira Rohmatika, 170221100142, Analysis of the Effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality and Income Level on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Bangkalan Regency. Under the guidance of Mrs. Siti Musyarofah, SE., M.Si., Ak., CA.

This study aims to determine the factors that can affect taxpayer compliance. This study uses 4 independent variables including tax knowledge, taxpayer awareness, service quality and income level. While motor vehicle tax compliance as dependent variable. The population of this study are all motorized vehicle taxpayers registered at the Bangkalan Regency Samsat Office. The sample of this study were 100 motorized vehicle taxpayers registered at Bangkalan Regency Samsat Office. The sampling technique used was Accidental Sampling. The types of data used in this study are primary data and secondary data in the form of distributing questionnaires, literature studies and documentation. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that tax knowledge, taxpayer awareness and service quality had a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance in Bangkalan Regency, while income level had no effect on motor vehicle taxpayer compliance in Bangkalan Regency.

Keywords: Knowledge of taxation, Taxpayer Awareness, Service Quality, Income Level, Motor Vehicle Taxpayer Compliance