

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini sangat pesat terutama teknologi di bidang informasi komunikasi baik dalam kemudahan masyarakat mengelola atau mengakses informasi yang dibutuhkan[1]. Dengan perkembangan teknologi tersebut, *mobile phone* yang sebelumnya hanya sebagai alat komunikasi suara dan pesan berkembang teknologi yang semakin canggih.

Salah satu teknologi yang diaplikasikan di perangkat *mobile phone* saat ini yaitu teknologi *Global Positioning System* (GPS). Dengan memanfaatkan GPS, pengguna dapat mengetahui posisi keberadaannya secara *real time*. *Location-Based Service* (LBS) memanfaatkan teknologi GPS dalam pengaplikasiannya. Selain dapat mengetahui posisi pengguna, aplikasi LBS juga dapat menentukan posisi tempat-tempat tertentu. Dan dengan kombinasi ini, aplikasi LBS akan mencari rute untuk menghubungkan posisi pengguna dengan suatu tempat [3]

Dalam PT Fastrata Buana pamekasan terdapat *sales* yang akan langsung berhubungan dengan pelanggan, dalam absensi pegawai PT Fastrata Buana Pamekasan menggunakan *fingerprint* yang dimana semua karyawan diwajibkan absen masuk sebelum jam 08.00. Jika karyawan absen melewati jam 8 maka yang bersangkutan dianggap tidak masuk kantor dan jam pulang absen sales dibawah jam 16.00. Dalam *sales* PT Fastrata Buana disaat setelah absen masuk, *sales* akan mencari pelanggan tanpa monitoring dari admin. Kendala yang dialami di PT. Fastrata Buana yaitu keberadaan *sales* di saat bekerja di lapangan untuk mencari atau mengirim barang kepada seorang pelanggan apakah benar *sales* bekerja mencari pelanggan dan mengirim barang serta data transaksi terhadap pelanggan yang sudah dilakukan, masih menggunakan manual.

Oleh karena itu, dalam aplikasi *Implementasi Location Based Service* untuk Sistem Manajemen Monitoring Aktivitas *Sales* yang akan diterapkan akan membantu PT Fastrata Buana untuk mengetahui letak kordinat *sales* dalam melakukan transaksi di *mobile phone* mereka sendiri dan dengan adanya aplikasi ini data sudah

tidak manual lagi melainkan data akan terkirim ke server secara *real time*.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membuat program aplikasi Implementasi *Location Based Service* untuk Sistem Manajemen Aktivitas *Sales* berbasis *Android*. Dengan adanya program aplikasi ini, diharapkan dapat bermanfaat untuk *sales* pada PT Fastrata Buana Pamekasan mengurangi kecurangan karyawan *sales* disaat jam bekerja di lapangan dan mengurangi kehilangan data transaksi disaat bekerja.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang masalah diatas, dapat disimpulkan bagaimana seberapa akurat hasil dari posisi menggunakan teknologi *Location Based Service* ?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **a. TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem monitoring aktivitas *sales* yang efektif, dan efisien di PT. Fastrata Buana Pamekasan berbasis *android*.
2. Dapat menerapkan teknologi LBS agar posisi *sales* dapat diketahui.
3. Membuat sistem laporan secara *realtime* yang akan dikirim oleh *sales* dan akan masuk ke *server* secara langsung.

### **b. MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu PT Fastrata Buana Pamekasan mengetahui letak koordinat *sales* disaat bekerja dilapangan dengan cara mengabsen melalui *android smartphone*.
2. Mempercepat laporan dan memberikan suatu laporan yang lengkap pada PT. Fastra Buana.
3. Mengurangi tingkat kecurangan *sales* dengan cara absensi disaat bertemu dengan pelanggan dan data barang juga akan terkirim ke *server*.

#### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Hanya membahas tentang sales kopi dan *product* kopi di PT Fastrata Buana Pamekasan.
- b. Aplikasi ini tidak akan menilai kinerja, *Reward*, dan *Punishment* terhadap kinerja.
- c. Aplikasi absensi ini hanya dapat dijalankan pada *smartphone android*.

#### 1.5 Metodologi Pengerjaan skripsi

Dalam laporanskripsi ini terdapat beberapa metode yang akan mengacu pada perancangan sistem aplikasi, diantaranya :

##### 1. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur, dilakukan dengan membaca dan mempelajari referensi-referensi berupa jurnal ilmiah, penelitian, skripsi, dan buku yang terkait dengan judul *implementasi location based service monitoring aktivitas sales*.

##### 2. Analisa Kebutuhan Sistem

Setelah melakukan studi literatur, langkah selanjutnya adalah melakukan analisa kebutuhan sistem yang akan dibuat. Dalam hal ini yang perlu dikerjakan adalah menganalisis keperluan apa saja yang nantinya dibutuhkan dalam membangun sistem *implementasi location based service monitoring aktivitas sales*.

##### 3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem akan menggambarkan proses-proses dan aliran data yang terlibat dalam sistem. Sistem yang dirancang akan meminimalisasi kekurangan sistem yang sebelumnya sudah diidentifikasi pada tahap analisa kebutuhan sistem. Perancangan sistem ini berupa gambaran umum sistem, *flowchart diagram*, *Usecase diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram*.

##### 4. Implementasi

Implementasi sistem dilakukan dengan membangun sistem sesuai rancangan sistem dan analisa kebutuhan sistem yang sudah dibuat.

#### 5. Evaluasi dan Pengujian Sistem

Dalam tahapan evaluasi dan pengujian sistem, dilakukan pengujian sistem yang sudah dibuat sebelumnya dalam bentuk aplikasi dan kemudian dilakukan evaluasi terhadap kinerja sistem tersebut. Akan diperiksa apakah sistem berjalan sesuai dengan rancangan yang dibuat atau tidak.

#### 6. Dokumentasi dan Penarikan Kesimpulan

Tahapan akhir adalah dokumentasi dan penarikan kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan pada aplikasi *implementasi location based service* monitoring aktivitas sales.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika pelaporan yang digunakan dalam penyusunan laporan yang telah disesuaikan dengan format penulisan Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang latar belakang yang menjelaskan tentang teknologi *location based service* kemudian sistem dari kantor PT fastarata Buana dan kendalanya. Perumusan masalah mengenai permasalahan dari sales PT Fastrata Buana. Tujuan dan manfaat untuk membangun dan menerapkan monitoring aktivitas sales ini menggunakan teknologi *location based service*. Diberi batasan masalah agar pembahasan tidak terlalu melenceng dalam judul tersebut. Metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II: STUDI PUSTAKA**

Membahas beberapa teori seperti definisi monitoring, sales, struktur organisasi, *location based service*, komponen *location based service*,

*google api maps*, dan *location api* sebagai penunjang yang berhubungan dengan pokok bahasan dalam Tugas Akhir ..

### **BAB III: RANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan secara detail mengenai rancangan sistem yang dikerjakan pada Tugas Akhir ini dengan menjelaskan dari desain rancangan seperti desain sistem yang meliputi gambaran umum, *flowchart*, *use case*, *sequence*, dan *activity diagram*.

### **BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan mengenai implementasi yang telah di uji cobakan dan diterangkan dari apa yang sudah di cobakan aplikasi monitoring aktivitas sales menggunakan teknologi *location based service*. sistem yang dikerjakan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan hasil akhir dari proses pembuatan, implementasi serta uji coba untuk menghasilkan aplikasi yang bermanfaat bagi PT Fastata Buana dan saran atas pembuatan aplikasi ini

*(Halaman Ini Sengaja Dikosongkan)*