

Abstract

The purpose of this research is to explore the influence of supervisor support on employee job satisfaction and turnover intention, as well as the influence of job satisfaction on employee turnover intention. In addition, this study also aims to uncover the role of job satisfaction as a mediation variable on supervisor support relationships to employee turnover intention. This research was conducted on employees of PT. Sinar Wijaya Polywood Industries with a population of 68 employees, so that the entire population was sampled in this study with the use of census sample techniques as the basis in sampling. This study also uses partial least square (PLS) as an analysis technique, arguing that this analysis method is a powerful method that can be applied to all data scales, does not require many assumptions and the sample size does not have to be large. The findings of this study revealed that supervisor support is proven to have a positive influence on job satisfaction and negatively affect turnover intention. In addition, this study also found that job satisfaction is proven to have a negative influence on turnover intention, as well as job satisfaction is proven to mediate negatively the relationship between supervisor support and turnover intention in PT. Sinar Wijaya Polywood Industries.

Key words: Supervisor support, job satisfaction, turnover intention, partial least square (PLS).

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi pengaruh *supervisor support* terhadap *job satisfaction* dan turnover intention karyawan, serta pengaruh dari *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengungkap peran *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada hubungan *supervisor support* terhadap *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Sinar Wijaya Polywood Industries dengan jumlah populasi sebanyak 68 karyawan, sehingga keseluruhan jumlah populasi tersebut dijadikan sampel pada penelitian ini dengan penggunaan teknik sampel sensus sebagai dasar dalam pengambilan sampel tersebut. Penelitian ini juga menggunakan *partial least square* (PLS) sebagai teknik analisis, dengan alasan karena metode analisis ini merupakan metode yang *powerful* yang dapat diterapkan pada semua skala data, tidak membutuhkan banyak asumsi dan ukuran sampel tidak harus besar. Temuan penelitian ini mengungkapkan bahwa *supervisor support* terbukti memiliki pengaruh positif terhadap *job satisfaction* dan berpengaruh negatif pada *turnover intention*. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa *job satisfaction* terbukti memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*, serta *job satisfaction* terbukti memediasi secara negatif hubungan antara *supervisor support* dan *turnover intention* di PT. Sinar Wijaya Polywood Industries.

Kata kunci: *supervisor support*, *job satisfaction*, *turnover intention*, *partial least square* (PLS).