

ABSTRAK

Zainal Arifin. 180541100049. Pengaruh Strategi Coping Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pewirausaha UMKM Yang Terkena Dampak Masa Pandemi di Pasar Sasa Surabaya. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoy Madura. 2023. Xviii + 78 halaman,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh strategi coping terhadap kepuasan kerja pada pewirausaha UMKM yang terkena dampak masa pandemi di pasar sasak Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *non pobability sampling-purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah pewirausaha UMKM di pasar sasak Surabaya dengan jumlah 68 responden. Instrumen dalam penelitian adalah strategi coping dan kepuasan kerja. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS 23 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai F 20,580 dengan signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Artinya hipotesis diterima yaitu terdapat pengaruh strategi coping terhadap kepuasan kerja pewirausaha UMKM di pasar sasak Surabaya. Berdasarkan nilai R Square sebesar 0,238, dimana artinya kecemasan mempengaruhi kinerja sebesar 23,8% dan 76,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,488 dapat diidentifikasi bahwa terdapat korelasi bernilai dengan kategori sedang antara skala strategi coping dan kepuasan kerja. Nilai positif yang artinya semakin tinggi strategi coping yang dialami oleh pewirausaha UMKM maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pewirausaha UMKM.

Kata Kunci: Strategi Coping, Kepuasan Kerja, UMKM

ABSTRACT

Zainal Arifin. 180541100049. *The Effect of Coping Strategies on Job Satisfaction in UMKM Entrepreneurs Affected by the Impact of the Pandemic at Sasa Market, Surabaya*. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences. Trunojoyt Madura University. 2023. Xviii + 78 pages,

This research aims to determine the effect of coping strategies on job satisfaction among UMKM entrepreneurs who were affected by the pandemic in the Surabaya sasak market. This research uses a quantitative approach with non-probability sampling-purposive sampling techniques. The respondents in this research were UMKM entrepreneurs in the Sasak market in Surabaya with a total of 68 respondents. The instruments in the research are coping strategies and job satisfaction. The analysis used in this research is a simple linear regression test with the help of the SPSS 23 for Windows. The results of this study show an F value of 20.580 with a significance of 0.000 which is smaller than 0.05 ($0.000 < 0.05$). This means that the hypothesis is accepted, namely that there is an influence of coping strategies on job satisfaction of UMKM entrepreneurs in the Surabaya Sasak market. Based on the R Square value of 0.238, which means that anxiety affects performance by 23.8% and the other 76.2% is influenced by other factors. The correlation coefficient (r) value of 0.488 can be identified as indicating that there is a moderate correlation between the coping strategy scale and job satisfaction. A positive value means that the higher the coping strategies experienced by UMKM entrepreneurs, the higher the job satisfaction of UMKM entrepreneurs.

Keyword : Coping Strategies, Job Satisfaction, UMKM