

ABSTRAK

Fadhilatur Rohmah, Laporan Segmentasi Layanan Medis (Studi Kasus: Klinik Utama Sukma Wijaya). Di bawah bimbingan Alexander Anggono, SE., M.Si., PhD.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat laporan segmentasi layanan medis pada Klinik Utama Sukma Wijaya khususnya Poli, Rawat Inap, dan Instalasi Gawat Darurat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Serta perhitungan penentuan harga jual sesuai dengan yang sudah ditetapkan oleh pihak manajemen kemudian dibuat laporan segmentasi. Hasil penelitian yang didapat yaitu: (1) Klinik Utama Sukma Wijaya menggunakan metode *Cost Plus Pricing* dalam penentuan harga jualnya. (2) Laporan segmentasi bulan januari 2019 yang telah dibuat oleh peneliti dijadikan gambaran untuk bulan berikutnya, dan menunjukkan bahwa segmen Rawat Inap adalah segmen yang paling menguntungkan daripada segmen Poli dan segmen Instalasi Gawat Darurat.

Kata Kunci: Laporan segmentasi, Harga Jual, Poli, Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat

ABSTRACT

Fadhilatur Rohmah, Medical Service Segmentation Report (Case Study: Sukma Wijaya Main Clinic). Under the guidance of Alexander Anggono, SE., M.Sc., PhD.

This study aims to make a report on the segmentation of medical services at the Sukma Wijaya Main Clinic, especially Poly, Inpatient, and Emergency Installations. This research uses qualitative research with descriptive analysis. As well as the calculation of determining the selling price in accordance with what has been set by the management then a segmentation report is made. The results obtained are: (1) Sukma Wijaya Main Clinic uses the method Cost Plus Pricing in determining the selling price. (2) The January 2019 segmentation report that has been made by the researcher is used as an illustration for the following month, and shows that the Inpatient segment is the most profitable segment than the Poly segment and the Emergency Installation segment.

Keywords: *Segmentation Report, Selling Price, Poly, Inpatient, Emergency Installation*