

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan hal yang paling berharga bagi perusahaan. Komponen utama dalam perusahaan untuk menjalankan sebuah usahanya yaitu dilakukan oleh sumber daya manusia yang ada didalamnya. Menurut Hasibuan (2016:10), sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang dapat mengatur dan sebagai peranan tenaga kerja agar lebih efektif dan efisien untuk membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Dalam perusahaan cara untuk berhasil yaitu bergantung dengan bagaimana perusahaan tersebut mengelola sumber daya manusianya seperti kejujuran karyawan, ketekunan karyawan, kinerja karyawan, efisiensi dan integritas karyawan yang ada didalam perusahaan. Sebisa mungkin dalam sebuah perusahaan dapat memilih dan menciptakan sumber daya manusia yang baik untuk menjadikan perusahaan lebih berkembang. Keberhasilan perusahaan ditentukan dari prestasi dan perilaku manusia yang merupakan potensi sumber daya yang mempengaruhi gerak laju perusahaan dan prestasi kerja sebagai tingkat kecakapan seseorang pada tugas-tugas yang mencakup pada pekerjaannya.

Dalam perusahaan, prestasi kerja karyawan merupakan hal yang penting dalam memajukan perusahaan. Prestasi kerja karyawan tidak diperoleh dengan mudah Prestasi kerja karyawan didapatkan melalui proses yaitu proses penilaian pada saat karyawan melakukan pekerjaannya. Dalam prestasi kerja karyawan,

setiap karyawan memiliki motivasi tersendiri dalam dirinya untuk memperoleh prestasi kerja tersebut. Motivasi bisa datang dari lingkungan pekerjaan maupun dari diri sendiri. Setiap karyawan memiliki *skill* yang berbeda, *skill* tersebut yang akan membawa mereka untuk mencapai prestasi dalam pekerjaan. Prestasi kerja yang semakin tinggi maka akan berdampak positif bagi karyawan dan juga perusahaan. Menurut Hasibuan (2017:94), prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang telah dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang telah dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu.

Dalam melakukan pekerjaan disebuah perusahaan, kepuasan kerja merupakan hal yang penting bagi karyawan. Kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh bagi kemajuan sebuah perusahaan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan-pekerjaan yang ditanggung akan melakukan pekerjaan itu dengan nyaman. Kepuasan kerja itu sendiri memiliki hubungan 2nstrument2 sikap dari karyawan dengan pekerjaannya itu sendiri. Salah satu aspek penting dalam pekerjaan yaitu kepuasan kerja. Hal itu dikarenakan dilihat dari segi manusiawi bahwa dasarnya karyawan berhak diperlakukan dengan adil dan selayaknya karena telah berkontribusi terhadap pekerjaannya kepada perusahaan. Untuk memajukan perusahaan, kepuasan kerja sangat berimbas dalam perusahaan. Hal itu dikarenakan kepuasan kerja dapat menciptakan perilaku yang positif yang berhubungan dengan pekerjaan dalam perusahaan. Menurut Gibson dalam Yoyo et al., (2020:76) menyatakan bahwa kepuasan

kerja merupakan sikap yang dimiliki para pekerja tentang pekerjaan mereka. Hal tersebut merupakan persepsi mereka dalam pekerjaan.

Beban kerja karyawan dalam perusahaan berbeda-beda sesuai dengan *jobdesc* mereka. Beban kerja ini juga sangat perlu diperhatikan untuk kelancaran dalam sebuah perusahaan. Produktivitas karyawan berpengaruh dengan adanya beban kerja yang diberikan kepada karyawan. Tuntutan-tuntutan beban kerja yang diberikan kepada karyawan harus dapat diselesaikan sesuai dengan jangka waktu yang ditentukan. Maka dari itu beban kerja merupakan salah satu aspek yang penting untuk diperhatikan. Setiap karyawan memiliki beban atau tanggung jawab tersendiri dalam tiap pekerjaannya dalam perusahaan. Beban pekerjaan tersebut harus dapat dikerjakan sesuai dengan *jobdesc* yang dipegang karyawan. Menurut Munandar (2014:383), beban kerja adalah satu kondisi dari pekerjaan dengan uraian tugasnya yang harus diselesaikan pada batas waktu tertentu. Terkadang dalam sebuah perusahaan beban kerja yang diterima oleh karyawan tidak sesuai dengan *jobdesc* yang mereka dapat. Hal tersebut juga terkadang yang akan membuat pekerjaan dalam perusahaan sedikit terhambat karena karyawan tidak terbiasa dengan pekerjaan yang diberikan sehingga merasa bingung.

Setiap pekerjaan yang sudah dilakukan oleh karyawan akan mendapatkan balas jasa. Balas jasa biasanya disebut dengan kompensasi. Salah satu cara manajemen dalam perusahaan untuk memotivasi agar karyawan dapat berprestasi yaitu dengan cara memberikan kompensasi. Kompensasi yang digunakan dalam yaitu kompensasi finansial. Menurut Bangun (2012),

kompensasi finansial adalah bentuk kompensasi yang dibayarkan kepada karyawan dalam bentuk uang atas jasa yang mereka sumbangkan pada perusahaan. Kecakapan dan kualitas kerja karyawan ini bisa didapatkan dengan adanya kompensasi. Kompensasi sendiri dapat meningkatkan produktifitas karyawan dalam sebuah perusahaan. Dengan adanya kompensasi dapat membantu untuk mempertahankan pegawai agar tetap bermanfaat dan juga berkualitas bagi perusahaan. Kompensasi juga wajib diberikan kepada karyawan dengan adanya komitmen perusahaan karena kompensasi tersebut hak karyawan dan juga kewajiban perusahaan untuk memberikannya. Menurut Hasibuan (2017:119) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima oleh karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi merupakan apa yang diterima oleh para karyawan sebagai ganti kontribusi mereka kepada organisasi.

Dalam perspektif kepuasan kerja, beban kerja, prestasi kerja dan kompensasi merupakan hal yang saling berhubungan pada karyawan yang berada di dalam perusahaan seperti yang akan dibahas dalam penelitian ini. Dalam penelitain ini membahas tentang perusahaan rental mobil yang ada di Sidoarjo. Transportasi saat ini dalam kehidupan sehari-hari berkembang sangat pesat sehingga membuat persaingan dalam perusahaan penyedia transportasi jasa semakin tinggi. Seperti halnya pada saat ini usaha rental mobil yang menjadi kubutuhan masyarakat untuk memudahkan kehidupan mereka sehari-hari. Dengan adanya transportasi dapat memudahkan masyarakat menjangkau

suatu tempat atau tujuan tertentu. Transportasi jasa rental saat ini sedang maraknya sehingga membuka banyak peluang kerja bagi masyarakat. Dalam bisnis rental mobil ini yang paling di butuhkan adalah jasa seorang sopir. Setiap perusahaan rental mobil di kota Sidoarjo ini rata-rata mematok harga yang sama yaitu dari Rp. 175.000 hingga Rp. 550.000 sesuai dengan waktu sewa dan tipe jenis mobil yang digunakan.

Hal penting dalam perusahaan yang harus diperhatikan yaitu kepuasan kerja karyawan. Seperti halnya dalam perusahaan rental mobil yang berada di Sidoarjo ini, kepuasan kerja karyawan dalam setiap perusahaan kurang diperhatikan. Berdasarkan hasil wawancara di lapangan karyawan dalam perusahaan-perusahaan di rental mobil ini kurang merasa puas dengan apresiasi yang diberikan kepada mereka. Dengan adanya peristiwa seperti ini karyawan ingin diberi apresiasi berupa pujian dari supervisor. Apresiasi ini juga merupakan bagian penting dalam perusahaan untuk kepuasan kerja karyawan yang telah menyelesaikan tugasnya dalam perusahaan. Hasil dari terjun ke lapangan, peneliti mendapatkan informasi tentang kurangnya apresiasi atasan terhadap karyawan. Dengan adanya penelitian ini ingin menjadikan karyawan lebih diperhatikan oleh atasan. Hal tersebut berpengaruh dalam prestasi kerja karyawan agar lebih meningkat.

Tidak hanya kepuasan kerja saja yang perlu diperhatikan pada karyawan. Hal lain yang perlu diperhatikan juga yaitu beban kerja karyawan. Beban kerja yang diberikan kepada karyawan harus sesuai dengan *jobdesc* yang sudah disepakati diawal perjanjian bekerja dalam perusahaan. Apabila karyawan

merangkap *job desc* karyawan yang lain maka perusahaan harus mampu memberikan kompensasi kepada karyawan tersebut untuk mengganti tenaga kerja yang sudah diberikan karyawan kepada perusahaan. Tetapi setelah melakukan wawancara kepada karyawan-karyawan rental mobil yang ada di Sidoarjo hasil yang saya dapatkan dari karyawan yaitu mereka tidak mendapatkan bonus apabila merangkap *job desc* karyawan yang lain. Hal ini dikarenakan perusahaan ingin memanfaatkan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan sebaik mungkin. Permasalahan tersebut membuat karyawan kurang nyaman dengan kebijakan perusahaan.

Dalam sebuah perusahaan al yang perlu diperhatikan agar karyawan dapat bekerja dengan loyal yaitu dengan memberikan sebuah kompensasi finansial yang sesuai dengan kemampuan karyawan yang diberikan kepada perusahaan. Karyawan yang telah memberikan kemampuan kerjanya terhadap perusahaan, maka perusahaan sewajarnya untuk menghargai jerih payah karyawan tersebut dengan cara memberikan balas jasa yang setimpal kepada mereka. Dengan adanya pemberian kompensasi terhadap karyawan akan membuat mereka merasa puas dengan kemampuan kerja yang sudah diberikan kepada perusahaan. Kompensasi juga akan sangat berpengaruh pada prestasi kerja karyawan dalam sebuah perusahaan.

Berikut merupakan data kompensasi yang ada di perusahaan rental mobil tersebut yang digambarkan dalam bentuk Tabel 1.2.

Tabel 1. 1 Data Kompensasi Karyawan 2022

Nama Perusahaan	Posisi Jabatan	Pendidikan Terakhir Karyawan	Gaji
Langitebening Rentcar	Driver	SMA	3.500.000
	Teknisi	SMA	3.500.000
	Cleaning Service	SMA	2.000.000
Al-Hamdi Trans	Driver	SMA	2.500.000
	Teknisi	SMA	2.500.000
	Cleaning Service	SMA	1.500.000
Rahma Rent Car	Driver	SMA	3.000.000
	Teknisi	SMA	2.800.000
	Cleaning Service	SMA	2.300.000

Sumber: Data Primer Diolah, 2022.

Berdasarkan Tabel 1.2 diperoleh data mengenai gaji karyawan pada tiap perusahaan rental mobil yang ada di kota Sidoarjo. Data tersebut menunjukkan bahwa setiap perusahaan memiliki perbedaan pada gaji yang diberikan kepada setiap karyawannya. Berdasarkan wawancara di lapangan permasalahan dalam perusahaan-perusahaan rental mobil tersebut yaitu masih belum memberikan asuransi-asuransi kepada karyawan seperti asuransi, padahal asuransi pada tiap perusahaan merupakan bentuk perusahaan peduli terhadap karyawannya dan salah satu bentuk perlindungan dalam bekerja. Setelah melakukan penelitian di lapangan dengan mewawancarai karyawan yang ada di beberapa perusahaan rental mobil tersebut mereka merasa kurang diperhatikan perihal asuransi Kesehatan. Dalam perusahaan-perusahaan rental mobil di kota Sidoarjo tersebut mendapatkan kompensasi berupa gaji dan bonus. Bonus diberikan kepada karyawan apabila perusahaan mendapatkan target pemasaran yang besar.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti terdorong untuk melaksanakan penelitian dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI FINANSIAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN RENTAL MOBIL DI SIDOARJO”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kompensasi finansial karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?
2. Apakah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kompensasi finansial karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?
4. Apakah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?
5. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?
6. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan melalui kompensasi finansial karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?

7. Apakah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan melalui kompensasi finansial karyawan perusahaan rental mobil di Sidoarjo?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kompensasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kompensasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan.
4. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan.
5. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan.
6. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan melalui kompensasi.
7. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap prestasi kerja melalui kompensasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan masukan kepada perusahaan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Dalam penelitian ini juga dapat menjadi evaluasi dan bahan pertimbangan bagi instansi.

2. Bagi Pihak Akademis

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan untuk pembelajaran dalam bidang ilmu manajemen dan khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan suatu kesempatan bagi penulis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menjalankan perkuliahan dan penelitian ini memperluas pengetahuan penulis dalam bidang manajemen.

4. Bagi pihak lain

Penelitian dapat dijadikan referensi dan acuan untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan dan beban kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan.