

Inasta Litha Sari. NIM17022100148. Pengaruh Kesadaran, Omset, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Bangkalan. Dibawah bimbingan Muhammad Asyim Asy'ari, S.E., M.Ak.

ABSTRAK

Kabupaten Bangkalan sangat berpotensi besar dalam hal pajak restoran, dengan adanya tempat wisata dan sarana penyedia makanan yang dikembangkan menjadi salah satu hal yang dapat diandalkan. Perda No 8 Tahun 2010 tentang pajak daerah menerapkan Self Assesment System sehingga tingkat kepatuhan merupakan faktor yang menentukan dalam pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak restoran di Bangkalan. Adapun faktor yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kesadaran, omset, kualitas pelayanan dan sanksi pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Menggunakan data primer berupa kuesioner. Teknik pengambilan sampel berupa purposive sampling menggunakan rumus slovin. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan alat data smartPLS versi 3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak restoran di Bangkalan 2) Omset atau penghasilan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Bangkalan 3) Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Bangkalan 4) Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Bangkalan

Kata kunci: Kesadaran, omset, kualitas pelayanan, sanksi pajak , kepatuhan pajak

Inasta Litha Sari. NIM170221100148. The Effect of Awareness, Turnover, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Bangkalan Restaurants. Supervised by Muhammad Asyim Asy'ari, S.E., M.Ak

ABSTRACT

Bangkalan Regency has great potential in terms of restaurant taxes, with the existence of tourist attractions and food supply facilities that have been developed to become one of the things that can be relied on. Regional Regulation No. 8 of 2010 concerning local taxes applies a Self Assessment System so that the level of compliance is a determining factor in the implementation of tax rights and obligations. The purpose of this study is to determine the factors that influence the compliance of restaurant taxpayers in Bangkalan. The factors used in this study are awareness, turnover, service quality and tax sanctions. This study uses quantitative methods. Using primary data in the form of a questionnaire. The sampling technique was purposive sampling using the slovin formula. The data analysis method uses the Structural Equation Model (SEM) with the smartPLS version 3 data tool. The results of this study indicate that 1) taxpayer awareness has no effect on restaurant taxpayer compliance in Bangkalan 2) Turnover or income does not affect restaurant taxpayer compliance in Bangkalan. Bangkalan 3) Service quality affects restaurant taxpayer compliance in Bangkalan 4) Tax sanctions affect restaurant taxpayer compliance in Bangkalan

Keywords: Awareness, turnover, service quality, tax sanctions and tax compliance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta karuniaNya selama melaksanakan tugas akhir skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pemetaan Kerawanan Pangan Tingkat Kecamatan Di Kabupaten Bangkalan.

Skripsi ini merupakan sebuah bentuk pertanggung jawaban penulis terhadap pihak kampus selama penulis menempuh 4 tahun perkuliahan. Atas tersusunnya laporan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, saran, dukungan, motivasi, doa, semangat, dorongan moril maupun materi selama proses pelaksanaan skripsi ini. Rasa terimakasih yang mendalam ini penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua mbak dan adikku, terimakasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, doa, dukungan, motivasi, dan nasehat yang telah diberikan dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga menjadi seperti ini.
2. Muhammad Asyim As'yari, S.E., M.Ak dosen pembimbing selaku dosen pembimbing seminar yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, memberi petunjuk dan arahan ketika proses pembuatan skripsi ini
3. Bapak dan ibu dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan
4. Bapak dan ibu dari instansi Badan Pendapatan Kabupaten Bangkalan membantu penulis dalam pemenuhan beberapa data yang diperlukan untuk skripsi ini
5. Safira Rohmatika sebagai sahabat saya yang telah banyak membantu memberikan dukungan, semangat, ilmu, kritik dan saran yang sangat membantu bagi penulis dari awal pembuatan skripsi ini hingga sampai pada tahap ini
6. Teman-teman genks (Ella, Devi, Angel, Nova) yang telah memberikan dukungan, bantuan dan hiburan canda tawa serta sama-sama berjuang

untuk menyelesaikan skripsi supaya lulus bareng

7. Nabila Ijtihatil Sahabat SMA sampai sekarang yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya
8. Teman-teman Akuntansi C 2017, terimakasih atas segala dukungan dan doa sehingga penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi serta mau sama-sama berjuang.
9. Teman-teman SMA nasya shila fia mega lala ajeng dan pria yang tidak bisa di sebutkan namanya yang sama-sama berjuang, sharing ilmu dan saling memberi semangat, bantuan serta doa supaya sama-sama menyelesaikan skripsi.

Bangkalan, 15 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
BIODATA PENULIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.2. Pajak Restoran.....	12
2.4. Objek Pajak Restoran.....	13
2.5. Dasar Pengenaan Pajak.....	13
2.6. Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.7. Kesadaran Wajib Pajak	15
2.8. Omset.....	16
2.9. Kualitas Pelayanan	17
2.10. Sanksi Pajak.....	18
2.11. Penelitian Terdahulu.....	19
2.12. Kerangka Pemikiran	27
2.13. Pengembangan Hipotesis.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32

3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Definisi Operasional	34
3.5.1 Variabel Dependent (Laten Endogen)	35
3.5.2 Variabel Independent (Laten Eksogen)	35
3.6 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Analisis Data.....	46
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69
Lampiran 1 Kuesioner	69
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	73
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner	76
Lampiran 4 Hasil Uji Outer Model Validitas Convergen	87
Lampiran 5 Uji Validitas Diskriminan	88
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	89
Lampiran 7 Inner Model R-Square	90
Lampiran 8 Inner Model Uji Signifikansi	90
Lampiran 9 Uji Inner Model Predictive Relevan	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Kabupaten Di Madura Tahun 2019 (Miliar Rupiah)	2
Tabel 1. 2 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pajak Daerah Kab. Bangkalan Tahun 2015-2019	3
Tabel 1. 3 Nilai Interpretasi Kontribusi	4
Tabel 3. 1 Indikator Kepatuhan Wajib pajak Y	35
Tabel 3. 2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak X1	36
Tabel 3. 3 Indikator Omset X2	37
Tabel 3. 4 Indikator Kualitas Pelayanan X3.....	37
Tabel 3. 5 Indikator Sanksi Pajak X4	38
Tabel 3. 6 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran.....	39
Tabel 3. 7 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	40
Tabel 4. 1 Pertumbuhan Realisasi Dan Target Penerimaan Pajak Restoran Kabupaten Bangkalan Tahun 2015-2019.....	43
Tabel 4. 2 Kontribusi pajak restoran terhadap pajak daerah dan pendapatan daerah Kab. Bangkalan tahun 2015-2019.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 6 Hasil Nilai Average Variance Extracted	47
Tabel 4. 7 Output Cross Loading	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	50
Tabel 4. 9 Output Perhitungan R-Square.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Bootstrapping Data Penelitian	51
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Blindfolding.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory Planned Behavior.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kab. Bangkalan Tahun 2020	42
Gambar 4. 2 Hasil Outer Loading Validitas Convergen.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner.....	76
Lampiran 4 Hasil Uji Outer Model Validitas Convergen.....	87
Lampiran 5 Uji Validitas Diskriminan.....	88
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	89
Lampiran 7 Inner Model R-Square.....	90
Lampiran 8 Inner Model Uji Signifikansi.....	90
Lampiran 9 Uji Inner Model Predictive Relevan	91