

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF BRI BANGKALAN MADURA BRANCH EMPLOYEES WITH KNOWLEDGE MANAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE

This research aims to determine the effect of work experience and motivation on the performance of bri branch office employees in bangkalan madura district by using a knowledge management approach as an intervening variable. The method used in this research is a quantitative method, namely data is the form of numbers and analysis uses statistics with a sample size of 96 people. Data collection methods using questionnaires and analyzing the data using multiple linear regression and path analysis. The result of this research show that work experience partially has positive and significant effect on knowledge management with a significant value of $0.000 < 0.05$, motivation also has partially has a significant positive effect on knowledge management with a significant value of $0.000 < 0.05$, knowledge management also has a positive effect and significant value of $0.009 < 0.05$, work experience also partially has significant positive effect on employee performance with a significant value of $0.009 < 0.05$. Work experience also partially has a significant positive effect on employee performance with a significant value of $0.000 < 0.05$ and motivation also partially has a significant positive effect on knowledge management with a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Work Experience, Motivation, Employee Performance, Knowledge Management.

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR CABANG BRI BANGKALAN MADURA DENGAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pengalaman kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan kantor cabang BRI yang ada di kabupaten Bangkalan Madura dengan menggunakan pendekatan manajemen pengetahuan sebagai variabel intervening. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yaitu metode penelitian yang dilakukan karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik dengan jumlah sampel sebanyak 96 orang. Metode pengumpulan data dengan kuisioner dan menganalisis datanya menggunakan regresi linier berganda serta analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap manajemen pengetahuan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, motivasi juga secara parsial berpengaruh positif secara signifikan terhadap manajemen pengetahuan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, manajemen pengetahuan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,009 < 0,05$. Pengalaman kerja juga secara parsial berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan motivasi juga secara parsial berpengaruh positif secara signifikan terhadap manajemen pengetahuan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Motivasi, Manajemen Pengetahuan, Kinerja karyawan