

ABSTRACT

Jamilatul Hasanah (2018), Effect of Work Ethics and Interpersonal Communication on Employee Performance At PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Bangkalan District. Under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, Msi and Helmi Buyung A S, ST., SE., MMT.

The purpose of this research is to identify the variables of work ethics and interpersonal communication affecting employee performance in PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Bangkalan Regency either partially, simultaneously and the most dominant variable. This research uses quantitative research method. The sample in this research is 151 employee by using method stratified-cluster sampling.

Based on statistical test, it was found that work ethic had positive and significant effect on employee performance, it can be seen with regression coefficient value (B) equal to 0.562 and has significant value equal to 0.000 smaller than $\alpha = 0.05$. While the t_{count} (4.968) > t_{table} (1.65514). Furthermore, it was found that interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance, it can be seen with regression coefficient value (B) equal to 0.619 and has significant value equal to 0.000 smaller than $\alpha = 0.05$. While the t_{count} (9.342) > t_{table} (1.65514). Then found simultaneously or simultaneously work ethics and interpersonal communication have a positive and significant effect on employee performance, it can be seen from the value of F_{count} (179.443) > F_{table} (3.06) with significance level $0.000 < 0.05$. As for the most dominant variables interpersonal communication more dominant influence on employee performance than work ethics. It can be seen from the beta value of interpersonal communication coefficient of 0.589 > from the beta coefficient value of work ethic of 0.313.

Keywords: Work Ethics, Interpersonal Communication, Employee Performance

ABSTRAK

Jamilatul Hasanah (2018), Pengaruh Etika Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, Msi dan Helmi Buyung A S, ST., SE., MMT.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel etika kerja dan komunikasi interpersonal mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Adiluhung Saranasegara Indonesia Kabupaten Bangkalan baik secara parsial, simultan dan variabel yang paling dominan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 151 karyawan dengan menggunakan metode *stratified-cluster sampling*.

Berdasarkan uji statistik, ditemukan bahwa etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.562 dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$. Sedangkan hasil t_{hitung} (4.968) > t_{tabel} (1.65514). Selanjutnya ditemukan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.619 dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$. Sedangkan hasil t_{hitung} (9.342) > t_{tabel} (1.65514). Kemudian ditemukan secara bersama-sama atau simultan etika kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai F_{hitung} (179.443) > F_{tabel} (3.06) dengan tingkat signifikansinya $0.000 < 0.05$. Sedangkan untuk variabel yang paling dominan komunikasi interpersonal berpengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan daripada etika kerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta komunikasi interpersonal sebesar 0.589 > dari nilai koefisien beta etika kerja sebesar 0.313.

Kata Kunci : Etika Kerja, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Etika Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Etika Kerja	10
2.1.1.2 Teori Etika	12
2.1.1.3 Fungsi Etika Kerja	14
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etika	15
2.1.1.5 Indikator Etika Kerja	16
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	18
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	18
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	20
2.1.2.3 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	24
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	25
2.1.2.5 Indikator Komunikasi Interpersonal	27
2.1.3 Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	31
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1 Hubungan Etika Kerja dengan Kinerja	35
2.2.2 Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja	36
2.3 Penelitian Terdahulu	37
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Objek Penelitian	45
3.3 Jenis Penelitian	45
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.5 Jenis dan Sumber Data	48
3.6 Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	49
3.6.1 Operasional Variabel	49
3.6.1.1 Variabel Bebas	49
3.6.1.2 Variabel Terikat	51
3.6.2 Pengukuran Variabel	52
3.7 Metode Pengumpulan Data	53
3.8 Teknik Analisis Data	54
3.8.1 Uji Kualitas Data	54
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	55
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi	57
3.8.4 Uji Hipotesis	58
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 PT Adiluhung Saranasegara Indonesia	60
4.1.2 Struktur Organisasi	60
4.1.3 Logo Perusahaan	62
4.1.4 Visi dan Misi	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	63
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Etika Kerja	67
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Komunikasi Interpersonal	69
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4 Analisis Data	77
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	77
4.4.1.1 Uji Validitas	77
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	80
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.4.2.1 Uji Normalitas	81
4.4.2.2 Uji Multikolineritas	83
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	84
4.5 Analisis Regresi	85
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi	85
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	87
4.6 Pengujian Hipotesis	89
4.6.1 Uji t (Parsial)	89

4.6.2 Uji F (Bersama-sama/Simultan)	92
4.6.3 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan	94
4.7 Pembahasan	94
4.7.1 Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
4.7.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	98
4.7.3 Pengaruh Etika Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	100
4.7.4 Variabel yang Berpengaruh lebih Dominan terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Daftar Hadir Karyawan	2
1.2 Kinerja Karyawan PT. Adiluhung Saranasegara Indonesia	6
2.1 Penelitian Terdahulu, Persamaan dan Perbedaan dengan peneliti yang akan dilaksanakan	37
3.1 Populasi dan Sampel PT Adiluhung Saranasegara Indonesia	48
4.1 Karakteristik responden menurut usia	64
4.2 Karakteristik responden menurut jenis kelamin	65
4.3 Karakteristik responden menurut masa kerja	65
4.4 Karakteristik responden menurut pendidikan terakhir	66
4.5 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Etika Kerja	67
4.6 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Komunikasi Interpersonal	70
4.7 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Kinerja Karyawan .	73
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja	78
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	79
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	79
4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	80
4.12 Kolmogorof-Smimov Test	83
4.13 Hasil Uji Multikolineritas	83
4.14 Uji Heteroskedastisitas metode Glejser	85
4.15 Hasil Analisis Regresi Coefficients	86
4.16 Koefisien determinasi R dan R ²	88
4.17 Hasil Penghitungan Uji t	89
4.18 Hasil Penghitungan Uji F	92
4.19 Nilai Koefisien Beta	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	42
4.1 Struktur Organisasi PT Adiluhung Saranasegara Indonesia	61
4.2 Logo PT Adiluhung Saranasegara Indonesia	62
4.3 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	81
4.4 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	82
4.5 Uji Heteroskedastisitas	84
4.6 Kurva uji t secara parsial pengaruh etika kerja terhadap kinerja Karyawan	90
4.7 Kurva uji t secara parsial pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan	91
4.8 Kurva uji F secara bersama-sama etika kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja karyawan	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Tabel Statistik