

BAB I

PENDAHULUAN

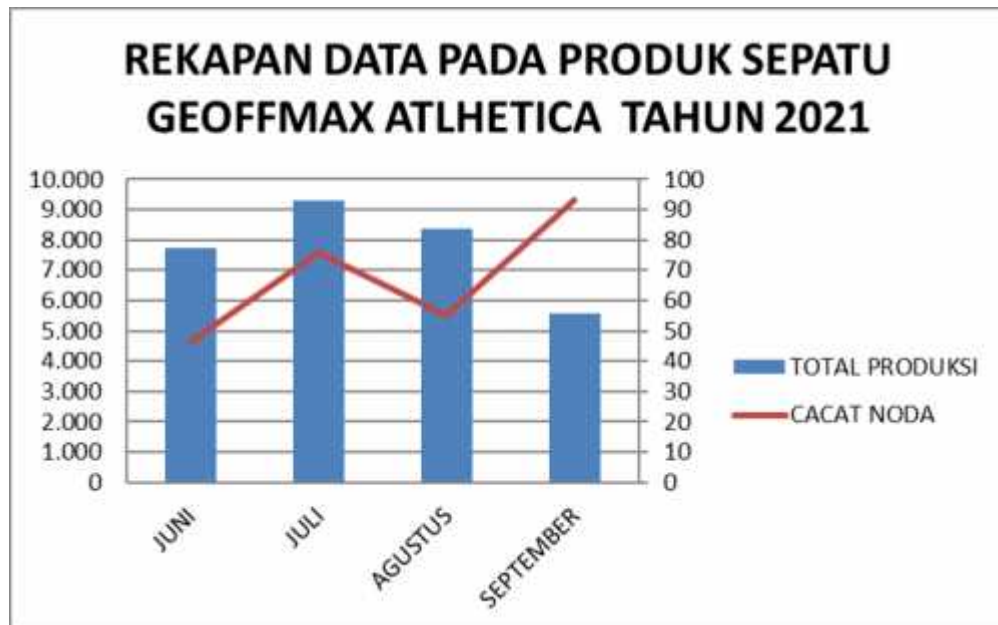
Bab satu pendahuluan berisi latar belakang dari permasalahan yang diambil, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika laporan.

1.1 Latar Belakang

Pesatnya kemajuan teknologi dan persaingan bisnis yang semakin sulit maka para pelaku usaha berusaha menjadi yang terdepan untuk membuat produk yang memiliki kualitas dan nilai saing tinggi untuk memenuhi kebutuhan pasar, hanya perusahaan yang mampu berinovasi serta mampu bertahan dengan penjaminan mutu yang baik. Kualitas berperan penting dalam pembuatan sebuah produk dalam sebuah perusahaan. Perusahaan wajib memiliki standar penjaminan kualitas yang baik agar proses produksi dapat berjalan secara lancar. Biaya produksi produk keseluruhan yang dapat ditekan seoptimal mungkin lebih rendah. Semakin banyaknya produk pesaing yang beredar dipasaran, oleh sebab itu perusahaan harus dapat memiliki standar dan mampu membuat strategi bisnisnya yang tepat agar mampu bersaing dalam menghadapi persaingan pasar (Rahayu, 2020).

UD Samodra Jaya berawal dari sebuah pabrik yang berdiri di daerah Denanyar, berkembang dengan memberikan jasa layanan pembuatan sepatu, dengan berbagai macam *brand* (merk) dan pada akhirnya bekerja sama dengan PT. Ardiles Cipta Wijaya yang berada di Surabaya, dan memproduksi sepatu futsal, soccer, dan kids dengan brand Ardiles. UD Samodra Jaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur jasa pembuatan sepatu yaitu manufaktur sepatu. Sepatu yang diproduksi jenis futsal, *soccer*, casual, anak sekolah, dengan *brand* Ardiles, Brodo, Geoffmax. UD Samodra Jaya berdiri pada tahun 2014, yang saat ini tepatnya berada di Jl. Brigjend Kretarto, Sambong - Dukuh, Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang, 61419 Jawa Timur. Berdasarkan hasil wawancara, teridentifikasi bahwa masih adanya produk sepatu Geoffmax terutama pada jenis atletica yang tidak memenuhi standar kualitas perusahaan pada produksi sepatu di UD Samodra Jaya Sambong - Dukuh,

Kecamatan Jombang, oleh karena itu diperlukan penyelesaian untuk masalah tersebut agar mengurangi timbulnya kecacatan pada produk.



Gambar 1.1 Rekapitulasi Kecacatan sepatu GeoffMax Athletica

Gambar 1.2 diketahui bahwa permasalahan kecacatan pada produk sepatu GeoffMax Athletica dari bulan Juni 2021 hingga September 2021 menyebabkan menurunnya hasil produksi, oleh sebab itu penelitian dilakukan berfokuskan kepada kecacatan produk serta peneliti mencoba untuk mencari solusi agar masalah kecacatan ini dapat dikurangi seminimal mungkin. dengan kondisi tersebut diperlukan analisa lebih dalam untuk menilai serta mengukur kualitas produk secara lebih rinci serta mengetahui penyebab dari cacat noda pada produk sepatu geoffmax atletica pada UD Samodra Jaya dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA) dan *Failure Mode And Effect Analysis* (FMEA). Alasan dengan digunakannya metode tersebut karena permasalahan yang terjadi pada UD Samodra Jaya yaitu adanya kecacatan yang terjadi pada produk sepatu GeoffMax Athletica, dengan digunakannya metode (FTA) dan (FMEA) dapat mengetahui secara lebih dalam penyebab dari terjadinya kecacatan pada produk sepatu GeoffMax Athletica sehingga kualitas produk yang dihasilkan bisa seragam.

Berdasarkan latar belakang serta uraian dari permasalahan diatas maka peneliti melakukan penelitian dengan judul: **“Merancang Strategi Untuk Menurunkan**

Risiko Cacat Noda Pada Produk Sepatu Geoffmax Athletica Dengan Metode *Fault Tree Analysis (FTA)* dan *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* (Studi Kasus Pada UD Samodra Jaya)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dialami oleh UD Samodra Jaya rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pengendalian kualitas serta proses produksi untuk meminimalkan kecacatan pada produk sepatu GeoffMax Athleticadi UD Samodra Jaya?
2. Strategi apa yang cocok digunakan digunakan untuk meminimalisir kecacatan yang ada di UD Samodra Jaya terutama pada produk sepatu GeoffMax Athletica?

1.3 Tujuan Masalah

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendiskripsikan serta menganalisis lebih dalam tentang pengendalian kualitas produk, mengetahui penyebab kecacatan yang paling banyak terjadi dari produksi GeoffMax Athletica pada UD Samodra Jaya dan mengidentifikasi penyebab utama faktor kecacatan untuk meminimumkan cacat yang terjadi dengan menggunakan metode FTA dan FMEA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengendalian kualitas dalam hal:

1. Mengidentifikasi penyebab terjadinya kecacatan produk sepatu GeoffMax Athletica pada UD Samodra Jaya.
2. Merumuskan strategi yang cocok untuk meminimalkan kecacatan yang terjadi pada produk GeoffMax Atlhetica pada UD Samodra Jaya.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat memberikan perbaikan pada produk sepatu GeoffMax Athletica yang diproduksi oleh

UDSamodra Jaya sehingga mampu mengurangi kerugian sehingga dapat memaksimalkan pendapatan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini dilakukan beberapa pembatasan masalah. Adapaun batasan-batasan yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan kepada proses produksi dan bagian *Quality Control* di UD Samodra Jaya.
2. Penelitian dilakukan terhadap produk sepatu GeoffMax Athletica yang diproduksi oleh UD Samodra Jaya.

1.6 Asumsi

Asumsi yang digunakan pada penelitian ini yaitu tidak ada perubahan kebijakan ataupun sistem pada proses pengambilan data.

1.7 Sistematika Laporan

Tahapan dalam sistematika laporan yaitu sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pendahuluan seperti latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika laporan yang digunakan dalam penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab II menjelaskan mengenai teori-teori yang mendukung dalam penelitian serta penjelasan mengenai metode yang digunakan.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan mengenai jenis penelitian, lokasi penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari hasil pengolahan data yang dilakukan.

BAB V: PENUTUP

Bab V menguraikan pencapaian target dari tujuan penelitian yang diinginkan berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya. Selain itu memberikan saran pada penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN