

ABSTRACT

The purpose of this research is to know Nonverbal communication employees Speech Impaired Company PT. First Medipharma in District Candi Sidoarjo, and how communication they use when work. The subject of this research is employees speech impaired with defined criteria.

This research uses observation, interview, and documentation as methods of collecting data. The informants are employees speech impaired, general employees, and HRD (Human Resources Department) in which every day communication activities. This research uses qualitative method, data obtained from key informants that the HRD (Human Resources Department) and general employees. This method is intended to know the phenomenon of what is happening and experienced by research subjects.

The result of this research showed indicate that speech impaired employees same as general employees, only speech impaired employees in speaking. The language they use is a Non Verbal language such as body language, facial expression, gesture and sign language raw and naturally, it is done speech impaired employees in lightweight category (20-30 db), and medium category (40-60 db). And Sometimes uses sign language such as sign language as the language Verbal such NonVerbal language added with few speak, it is done speech impaired employees in weight category (Over 60 db). The exciting when observed a strange phenomenon occurred in the company PT. First Medipharma Sidoarjo which is engaged in pharmaceutical part the majority of employees speech impaired.

Keywords : Communication process, Non-Verbal, Speech impaired.

Dena Ariananda. 110531100027. Ilmu Komunikasi. Komunikasi Nonverbal Karyawan Penyandang Tunawicara Perusahaan PT. First Medipharma Di Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo, Dibawah bimbingan Bapak Imam Sofyan S.Sos.,M.Si.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses komunikasi Non Verbal karyawan penyandang tuna wicara di Perusahaan PT. First Medipharma Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo, bagaimana proses komunikasi yang mereka gunakan, dan bahasa seperti apa yang mereka gunakan. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan tuna wicara dengan kriteria yang sudah ditetapkan.

Metode pengumpulan data yaitu menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan yang dipilih yaitu karyawan tuna wicara, karyawan normal, dan pihak HRD yang dimana setiap harinya melakukan kegiatan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, data diperoleh dari informan kunci yaitu pihak HRD dan karyawan normal. Metode ini bermaksud untuk mengetahui fenomena apa saja yang terjadi dan dialami oleh subjek penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan tuna wicara dalam segi fisik sama seperti orang normal, hanya saja karyawan tuna wicara tersebut mengalami gangguan dalam hal berbicara. Bahasa yang mereka pakai adalah bahasa isyarat Non Verbal seperti *body language*, mimik muka, *gesture* dan bahasa isyarat baik baku maupun alamiah, hal tersebut dilakukan oleh karyawan tunawicara dalam kategori ringan (20-30 db), dan sedang (40-60 db). Dan kadang kala menggunakan bahasa isyarat Verbal seperti bahasa isyarat Non verbal ditambah dengan sedikit pengucapan kata, hal tersebut dilakukan pada karyawan tunawicara dalam kategori berat (diatas 60 db) . Hal yang menarik ketika kita meneliti sebuah fenomena asing yang terjadi di perusahaan PT. First Medipharma Sidoarjo yang bergerak dalam bidang farmasi mayoritas pekerjanya tuna wicara.

Kata Kunci : Proses Komunikasi, Non Verbal, Tuna Wicara .