

ABSTRACT

This study entitled Influence Workload on Employee Performance through Intrinsic Motivation on Outsourcing Employees PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik. This study aims to: (1) To determine the effect of workload on employee performance of PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik, (2) To know the effect of workload on intrinsic motivation of PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik employees, (3) To know the effect of intrinsic motivation on employee performance PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik, and (4) To know the effect of work load on employee performance through intrinsic motivation as intervening variable at PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik. This study uses quantitative methods whose population is all employees outsourcing PT. Cahaya Bintang Plastindo Gresik which amounts to 121 employees. The sample used is 93 employees with Proportionate Stratified Random Sampling sampling technique. Hypothesis in this research are: (1) Work load has positive and significant effect to employee's performance, (2) Work load has positive and significant effect to employee intrinsic motivation, (3) Intrinsic motivation have positive and significant effect to employee performance, (4) work has a positive and significant effect on employee performance with intrinsic motivation as intervening variable. Based on path analysis result show that: (1) Work load positively and significantly influence to the performance employee value 6,463 (2) Work load positively and significantly influence to intrinsic motivation with influence value 0,796, (3) The intrinsic motivation have positive and significant influence to the performance employee with influence value 0,300, (4) Work load have positive and significant effect to employee performance through intrinsic motivation as intervening variable with influence value 0,238.

Keywords: Workload, Employee Performance, Intrinsic Motivation

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Intrinsik pada Karyawan *Outsourcing* PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik. Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik, (2) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap motivasi intrinsik karyawan PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik, (3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik, dan (4) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel intervening pada PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang populasinya adalah seluruh karyawan *outsourcing* PT. Cahaya Bintang Plastindo Gresik yang berjumlah 121 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 93 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling*. Hipotesis pada penelitian ini adalah: (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik karyawan, (3) Motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi intrinsik sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh 0,592, (2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik dengan nilai pengaruh 0,796, (3) Motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai pengaruh 0,300, (4) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel intervening dengan nilai pengaruh 0,238.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Intrinsik

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Motto dan Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstract.....	viii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Faktor-faktor Beban Kerja.....	16
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja.....	18
2.1.2 Teori Kinerja.....	20
2.1.2.1 Faktor-faktor Kinerja.....	22
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	24
2.1.3 Teori Motivasi Intrinsik.....	29
2.1.3.1 Aspek-aspek Motivasi Intrinsik.....	32
2.1.3.2 Indikator Motivasi Intrinsik.....	33
2.1.4 Variabel Intervening.....	37
2.2 Hubungan antar Variabel.....	37
2.2.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.2.2 Hubungan antara Beban Kerja dengan Motivasi Intrinsik.....	39
2.2.3 Hubungan antara Motivasi Intrinsik dengan Kinerja Karyawan.....	41
2.3 Penelitian Terdahulu.....	44
2.4 Kerangka Berfikir.....	61
2.5 Hipotesis Penelitian.....	61

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	63
3.2 Jenis Penelitian.....	63
3.3 Populasi dan Sampel.....	64
3.4 Jenis-jenis Sumber Data.....	66
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	67
3.5.1 Variabel Penelitian.....	67
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	69

3.6 Metode Pengumpulan Data	72
3.7 Metode Analisis	73
3.7.1 Uji Kualitas Data	73
3.7.1.1 Uji Validitas Data.....	73
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	74
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	74
3.7.2.1 Uji Normalitas Data	75
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.7.2.3 Uji Multikolineritas	76
3.7.3 Uji Hipotesis.....	76
3.7.3.1 Metode Jalur Analisis	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik	79
4.1.1 Sejarah PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik	79
4.1.2 Filosofi, Visi dan Misi PT Cahaya Bintang Plastindo Gresik	80
4.2 Karakteristik Responden.....	81
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	82
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	84
4.3.1 Deskripsi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Beban Kerja.....	84
4.3.2 Deskripsi Frekuensi Penilaian Responden terhadap Motivasi Intrinsik ...	87
4.3.3 Deskripsi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4 Analisis Data.....	96
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	97
4.4.1.1 Uji Validitas	97
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	100
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	100
4.4.2.1 Uji Multikolineritas	100
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.4.2.3 Uji Normalitas	104
4.5 Uji Hipotesis.....	107
4.5.1 Hasil Analisis Jalur.....	107
4.6 Pembahasan.....	113
4.6.1 Pengaruh Positif dan Signifikan Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2).....	114
4.6.2 Pengaruh Positif dan Signifikan Beban Kerja (X1) dan Motivasi Intrinsik (Y1)	118
4.6.3 Pengaruh Positif dan Signifikan Motivasi Intrinsik (Y1) terhadap Kinerja Karyawan (Y2).....	121
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y2) Melalui Motivasi Intrinsik (Y1) sebagai Variabel Intervening.....	124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	129

Daftar Pustaka	xv
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan <i>Outsourcing</i>	4
Tabel 1.2 Beban Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i> Per-Jam	5
Tabel 1.3 Data Penilaian Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i>	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	83
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Beban Kerja (X_1)	84
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Motivasi Intrinsik (Y_1)	87
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y_2).....	92
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1)	98
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik (Y_1)	98
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	99
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolineritas	101
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-1	103
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-2	103
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample</i> Kolmogorov-Smirnov Test Tahap 1.....	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample</i> Kolmogorov-Smirnov Test Tahap 2.....	107
Tabel 4.16 Hasil Analisa Persamaan Regresi Pertama.....	108
Tabel 4.17 Hasil Analisa Persamaan Regresi Kedua	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Variabel Moderating dan Intervening	37
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	61
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Persamaan Tahap 1.....	102
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Persamaan Tahap 2.....	102
Gambar 4.3 Grafik Histogram Tahap 1	104
Gambar 4.4 Grafik Histogram Tahap 2	105
Gambar 4.5 Grafik Normal P-P Plot Tahap 1	105
Gambar 4.6 Grafik Normal P-P Plot Tahap 2.....	106
Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur Berdasarkan Persamaan Regresi.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2 Tabulasi Data
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5 Regresi Linier Berganda
Lampiran 6 Tabel Statistik