

ABSTRACT

Fadil. 170221100172. The Influence of the Use of *E filing* on the Compliance Level of Taxpayers: Tax Volunteers as Moderating Variables at KPP Pratama Bangkalan. Under the guidance of Mrs. Fariyana Kusumawati, SE., M.Si.

This study aims to determine the effect of the use of *E filing* accompanied by the help of tax volunteers at the Bangkalan Pratama Tax Service Office for the 2018-2021 period. All individual taxpayers registered at the Bangkalan KPP Pratama for the 2018-2021 period in this study were applied as the research population, techniques The sample used is *purposive sampling* with the sample used in the study, namely 50 individual taxpayers registered at KPP Pratama Bangkalan for the 2018-2021 period. The method used in this research is quantitative using primary data through questionnaires distributed to respondents. Data were analyzed using simple linear regression analysis and regression analysis of moderating variables using the *Moderate regression analysis* method which was processed using SPSS version 21 software. The results showed that the variable of the use of *E filing* had an effect on taxpayer compliance and tax volunteers were unable to moderate the use of *E filing* on the compliance of taxpayers registered at the Bangkalan Pratama Tax Service Office.

Keywords: the use of *E filing*, tax volunteers, taxpayer compliance.

ABSTRAK

Fadil. 170221100172. Pengaruh Penggunaan *E filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib pajak: Relawan pajak Sebagai Variabel Moderasi Pada KPP Pratama Bangkalan. Dibawah bimbingan Ibu Fariyana Kusumawati,SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh adanya penggunaan *E filing* disertai dengan bantuan relawan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan periode 2018 - 2021. Seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan periode 2018– 2021 dalam penelitian ini diterapkan sebagai populasi penelitian, teknik pengambilan sampel yang dipergunakan yaitu *purposive sampling* dengan sampel yang dipergunakan dalam penelitian yaitu 50 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkalan periode 2018 -2021. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner yang disebarkan kepada responden. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi variabel moderasi dengan metode *Moderate regression analysis* yang diolah menggunakan software SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan *E filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan relawan pajak tidak mampu memoderasi penggunaan *E filing* terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Kata Kunci: penggunaan *E filing*, relawan pajak, kepatuhan wajib pajak.