

MODEL PENDEKATAN BIG FIVE PERSONALITY DALAM MEREDUKSI BURNOUT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. BANK BRISYARIAH KCP BANGKALAN TRUNOJOYO

ABSTRAK

Burnout merupakan keadaan stress secara psikologis yang bersifat kronis. Hal ini dapat menyebabkan individu mengalami kelelahan emosional dan motivasi yang rendah untuk bekerja. *Burnout* adalah istilah yang menggambarkan kondisi emosional seseorang yang merasa lelah dan jenuh secara emosional, fisik, mental, depersonalisasi dan penurunan prestasi pribadi sebagai akibat tuntutan pekerjaan yang bertambah. Kepribadian adalah salah satu faktor yang dapat menyebabkan *burnout*. Pada penelitian ini kepribadian yang digunakan adalah pendekatan *big five personality* yang mengacu pada lima faktor kepribadian manusia. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui bagaimana pendekatan *big five personality* dalam mereduksi *burnout* untuk meningkatkan kinerja pada karyawan PT. Bank BRIsyariah KCP Bangkalan Trunojoyo. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini data yang diperoleh merupakan data dari observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi yang dilakukan pada empat informan terpilih yang diambil menggunakan purposive sampling dan snowball sampling. Temuan pada penelitian ini mengungkapkan bahwa pendekatan *big five personality* dapat mereduksi *burnout* dikarenakan individu dalam penelitian ini memiliki kepribadian positif pada lima dimensi *big five personality* yang secara otomatis dapat meningkatkan kinerja.

Kata kunci: *Big Five Personality, Burnout, Kinerja*

**BIG FIVE PERSONALITY APPROACH MODEL IN REDUCING BURNOUT TO
INCREASE PERFORMANCE IN EMPLOYEES OF PT. BANK BRISYARIAH
KCP BANGKALAN TRUNOJOYO**

ABSTRACT

Burnout is a state of chronic psychological stress. This can cause individuals to experience emotional exhaustion and low motivation to work. Burnout is a term that describes the emotional state of a person who feels tired and bored, emotionally, physically, mentally, depersonalized and has decreased personal achievement as a result of increased work demands. Personality is one of the factors that can cause burnout. In this study, the personality used is the big five personality approach which refers to the five factors of human personality. The objective of this study is to find out how the big five personality approach reduces burnout to improve the performance of the employees of PT. BRIsyariah Bank KCP Bangkalan Trunojoyo. This study is a qualitative descriptive type of research. In this study, the data obtained are data from participant observation, in-depth interviews and documentation conducted on four selected informants who are taken using purposive sampling and snowball sampling. The findings in this study reveal that the big five personality approach can reduce burnout because the individuals in this study have positive personalities in the five dimensions of the big five personality which can automatically improve performance.

Keywords: Big Five Personality, Burnout, Performance