

ABSTRACT

Anggraeni, L.A. English Study Program. An Analysis of Code Switching Used by Boss and Employees in KAHA Tours and Travel Company in Surabaya. Universitas Trunojoyo Madura. 2023

The aims of this research are to identify the types of code switching and the reasons of code switching that used by boss and employees in KAHA Tours and Travel Company. This research uses qualitative data method as the research design. For the data, the researcher used and analyses boss and employees utterances that consists the types of code switching, whether in the form of words, phrases, or clauses. The researcher use Poplack's (1980) theory to analyze the types of code switching and Hoffman's (1991) theory to analyze the reasons of code switching. The result of this research shows the three types of code switching, those are inter-sentential switching, intra-sentential switching, and tag switching. The data showed that there were 94 code switching cases that used by boss and employees in KAHA tours and travel company for seven days. In general, the researcher found that the most frequent code switching type in the conversation between employees and the boss in KAHA tours and travel in Surabaya is intra-sentential code switching and the lowest is inter-sentential code switching. There are seven types of reasons of code switching, they are talking about particular topic, quoting somebody else, being emphatic about something, interjection, repetition for clarification, intention of clarifying in speech content for the interlocutor, expressing group identity. The most frequent reason for code switching in the conversation between employees and the boss in KAHA tours and travel in Surabaya is talking about a particular topic and the lowest is quoting somebody else.

Keyword: code switching, types, kaha tours and travel

ABSTRAK

Anggraeni, L.A. Sastra Inggris. Analisis Alih Kode yang Digunakan oleh Bos dan Karyawan pada Perusahaan KAHA Tours and Travel di Surabaya. Universitas Trunojoyo Madura. 2023

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi jenis-jenis alih kode dan alasan alih kode yang digunakan oleh atasan dan karyawan di Perusahaan KAHA Tours and Travel. Penelitian ini menggunakan metode data kualitatif sebagai desain penelitiannya. Untuk datanya, peneliti menggunakan dan menganalisis ujaran atasan dan karyawan yang mengandung jenis-jenis alih kode, baik berupa kata, frasa, maupun klausa. Peneliti menggunakan teori Poplack (1980) untuk menganalisis jenis-jenis alih kode dan teori Hoffman (1991) untuk menganalisis alasan terjadinya alih kode. Hasil penelitian menunjukkan adanya tiga jenis alih kode, yaitu peralihan antar kalimat, peralihan intra kalimat, dan peralihan tag. Data menunjukkan terdapat 94 kasus alih kode yang digunakan oleh atasan dan karyawan di perusahaan tour dan travel KAHA selama tujuh hari. Secara umum peneliti menemukan bahwa jenis alih kode yang paling sering terjadi dalam percakapan antara karyawan dan atasan di KAHA tours and travel di Surabaya adalah alih kode intra-sentential dan yang paling rendah adalah alih kode inter-sentential. Alasan terjadinya alih kode ada tujuh, yaitu membicarakan topik tertentu, mengutip orang lain, menekankan sesuatu, interjeksi, pengulangan untuk klarifikasi, maksud untuk memperjelas isi pembicaraan kepada lawan bicara, dan mengungkapkan identitas kelompok. Alasan terjadinya alih kode yang paling sering terjadi dalam percakapan antara karyawan dan atasan di KAHA tours and travel di Surabaya adalah membicarakan suatu topik tertentu dan yang paling rendah adalah mengutip orang lain.

Kata Kunci: alih kode, tipe, kaha tours and travel