

ABSTRACT

Fikry Mauladani Arwiansyah, *Analysis of the E-Samsat System on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Under the guidance of Alexander Anggono, S.E., M.Si., Ph.D.*

This research aims to test the e-Samsat system based on the theory Technology Acceptance Model (TAM) of motor vehicle taxpayer compliance. Sampling in this study used purposive sampling and analysis used multiple linear regression analysis. The results of this research concluded that the perception ease of the e-Samsat system and the quality of the e-Samsat system had a significant effect and the perception of the security and confidentiality of the e-Samsat system had no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keyword: *perception of convenience, system quality, perception of security and confidentiality, motor vehicle tax compliance.*

ABSTRAK

Fikry Mauladani Arwiansyah, Analisis Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Dibawah bimbingan Alexander Anggono, S.E., M.Si., Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sistem e-Samsat berdasarkan dengan teori *Technology Acceptance Model (TAM)* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling *purposive sampling* dan analisis menggunakan analisis regresi liner berganda. Hasil dari penelitian ini disimpulkan bahwa persepsi kemudahan sistem e-Samsat dan kualitas sistem e-Samsat berpengaruh signifikan serta persepsi keamanan dan kerahasiaan sistem e-Samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: persepsi kemudahan, kualitas sistem, persepsi keamanan dan kerahasiaan, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.