

ABSTRAK

Miftachur Roziqin, Peran Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ESQ *Leadership Center* Surabaya . Dibawah Bimbingan Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE.,M.MT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan budaya organisasi dan produktivitas kerja yang ada di ESQ *Leadership Center* Surabaya. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan studi kasus interaktif. Cara memperoleh data dalam penelitian ini yaitu dari pengamatan secara terus terang, wawancara mendalam dan dokumentasi yang dilakukan pada 3 informan terpilih yang sudah ditentukan dengan *maximal variation sampling*. Temuan ini menggambarkan beberapa hal penting yaitu kesadaran diri terhadap tugas yang dimiliki karyawan mampu menghasilkan suatu inovasi untuk mencapai visi perusahaan, keagresifan yang dimiliki oleh karyawan dalam memberikan pelayanan kepada peserta atau mitra kerja mengindikasikan bahwa kinerja karyawan bisa dikatakan sangat produktif, kepribadian yang dimiliki oleh karyawan adalah kepribadian yang terbuka, performa yang dimiliki oleh karyawan secara umum bisa dikatakan bagus dan produktif, orientasi tim antar karyawan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan inovasi baru yang dimiliki untuk mencapai visi misi perusahaan. Selain itu peneliti juga menemukan bahwa kemampuan kerja karyawan berada diatas rata-rata, pencapaian target sudah diatas rata-rata, semangat kerja cukup baik dan tinggi, pengembangan diri karyawan yang ada di perusahaan ini meningkat. Pelayanan yang diberikan sudah baik. Efisiensi kinerja karyawan bisa dikatakan sangat efisien. Hal ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan yang ada di ESQ *Leadership Center* Surabaya ini sudah tinggi dan meningkat. Tentunya itu tidak lepas dari peran budaya organisasinya yang kuat.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

Miftachur Roziqin, The Role of Organizational Culture on Employees Productivity at ESQ Leadership Center Surabaya. Under the guidance of Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.MT.

The purposes of this study are to identify and describe organizational culture and productivity at ESQ Leadership Center Surabaya. It is a descriptive qualitative study in interactive case studies. Its used the observations, documentations, and in-depth interviews to 3 selected informants determined by maximal variation sampling. The company's vision, the employees passion in providing services for participants or work partners indicates that they are productive. They have a good personality, good performance, orientation inter-employees teams provided the opportunities for employees to apply their new innovations for achieving the company's vision and mission. In addition, it also showed that the employees work ability was the above of average, the target achievement was the above of average, the morale was quite good and high, the self-development of employees were increased. The services in general were good. There is an efficiency of employees performance, so the productivity at ESQ Leadership Center Surabaya is already high, that without ignoring the role of a strong organizational culture.

Keywords: Organizational Culture, Productivity.