

## **ABSTRACT**

*Santi Varia Nofita, Effect of Job Rotation and Job Motivation on Employee Performance Through Job Satisfaction (Study in PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero)). Under the guidance of Dr. M. Alkirom Wildan, S.E., M.Si dan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.*

*The purpose of this study is to determine whether job rotation and job motivation affect employee performance either directly or indirectly through the job satisfaction at PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. This study uses quantitative method where the population is all employees amounted to 456 people and the sample in this study amounted to 83 respondents. Based on hypothesis test on equation of structure of model-1 it is known that job rotation, job motivation and job satisfaction have positive and significant influence to employee's performance, either simultaneously or partially. The result of equation of structure of model 2 shows that job rotation and work motivation have positive and significant effect to job satisfaction, either simultaneously or partially. While the result of path analysis known that there is influence between job rotation to performance through job satisfaction with coefficient of indirect effect of 0.079 and  $t_{count} 2,448 > t_{table} 1.663$  with significance level 0,10. In addition there is also the influence of work motivation on performance through job satisfaction is known by the coefficient of indirect effect of 0,059 and  $t_{count}$  of  $3.317 > t_{table} 1.663$  with a significance level of 0.10.*

*Keywords: Job Rotation, Job Motivation, Job Satisfaction, Path Analysis, Sobel Test.*

## ABSTRAK

Santi Varia Nofita, Pengaruh Rotasi Pekerjaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero)). Dibawah bimbingan Dr. M. Alkirom Wildan, S.E., M.Si dan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah rotasi pekerjaan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dengan melalui kepuasan kerja pada PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah seluruh karyawan berjumlah 456 orang dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 responden. Berdasarkan uji hipotesis pada persamaan struktur model-1 diketahui bahwa rotasi pekerjaan, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial. Hasil pada persamaan struktur model-2 menunjukkan bahwa rotasi pekerjaan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, baik secara simultan maupun parsial. Sedangkan hasil dari analisis jalur diketahui bahwa terdapat pengaruh antara rotasi pekerjaan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0.079 dan  $t_{hitung}$  sebesar  $2,448 > t_{tabel} 1,663$  dengan tingkat signifikansi 0,10. Selain itu terdapat juga pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja diketahui dengan nilai koefisien pengaruh tidak langsung sebesar 0,059 dan  $t_{hitung}$  sebesar  $3,317 > t_{tabel} 1,663$  dengan tingkat signifikansi 0,10.

**Kata Kunci:** Rotasi Pekerjaan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Analisis Jalur, Uji Sobel

## DAFTAR ISI

|                                                                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                                                            | i       |
| HALAMAN JUDUL .....                                                                             | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....                                                          | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                                               | iv      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                         | v       |
| ABSTRACT .....                                                                                  | vi      |
| ABSTRAK .....                                                                                   | vii     |
| RIWAYAT HIDUP .....                                                                             | viii    |
| PERSEMBAHAN .....                                                                               | ix      |
| MOTTO .....                                                                                     | x       |
| KATA PENGANTAR .....                                                                            | xi      |
| DAFTAR ISI .....                                                                                | xiv     |
| DAFTAR TABEL .....                                                                              | xvii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                             | xviii   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                           | xix     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                                     | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                        | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                       | 10      |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                     | 10      |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                     | 11      |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                                               | <br>13  |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                        | 13      |
| 2.1.1 Rotasi Pekerjaan.....                                                                     | 13      |
| 2.1.1.1 Pengertian Rotasi Pekerjaan .....                                                       | 13      |
| 2.1.1.2 Prinsip dan Tujuan Rotasi Pekerjaan .....                                               | 14      |
| 2.1.1.3 Dasar-Dasar Rotasi Pekerjaan .....                                                      | 14      |
| 2.1.1.4 Indikator Rotasi Pekerjaan .....                                                        | 15      |
| 2.1.1.5 Ruang Lingkup Rotasi Pekerjaan.....                                                     | 16      |
| 2.1.2 Motivasi Kerja .....                                                                      | 17      |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....                                                         | 17      |
| 2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....                                                           | 18      |
| 2.1.2.3 Jenis Motivasi Kerja.....                                                               | 20      |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja.....                                                                       | 22      |
| 2.1.3.1 Pengertian kepuasan kerja .....                                                         | 22      |
| 2.1.3.2 Faktor–faktor kepuasan kerja.....                                                       | 24      |
| 2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....                                                           | 24      |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                                                                    | 27      |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....                                                                | 27      |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi<br>Kinerja Karyawan.....                                | 28      |
| 2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....                                                        | 30      |
| 2.1.5 Hubungan rotasi pekerjaan, motivasi dan<br>kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan ..... | 30      |

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.6 Hubungan rotasi pekerjaan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....           | 31        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                             | 32        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                               | 40        |
| 2.4 Hipotesis .....                                                                       | 42        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                    | <b>43</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                                | 43        |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                                                                | 43        |
| 3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                          | 43        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                                                           | 46        |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....                           | 47        |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                                                           | 47        |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....                                                 | 48        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                                         | 50        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                                            | 52        |
| 3.7.1 Instrumen Penelitian .....                                                          | 52        |
| 3.7.1.1 Uji Validitas Data .....                                                          | 52        |
| 3.7.1.2 Uji Reliabilitas Data .....                                                       | 53        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....                                                              | 53        |
| 3.7.2.1 Uji Multikolineritas.....                                                         | 53        |
| 3.7.2.2 Uji Heteroskedestisitas .....                                                     | 54        |
| 3.7.2.3 Uji Normalitas .....                                                              | 55        |
| 3.7.2.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                          | 55        |
| 3.7.3 Uji Hipotesis .....                                                                 | 56        |
| 3.7.3.1 Uji Statistik F.....                                                              | 56        |
| 3.7.3.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..                        | 56        |
| 3.7.4 Analisis Regresi Intervening .....                                                  | 57        |
| 3.7.4.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                                      | 57        |
| 3.7.4.2 Uji Sobel .....                                                                   | 60        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                  | <b>62</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                  | 62        |
| 4.1.1 Sejarah PT. Dok dan Perkapalan Surabaya.....                                        | 62        |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Dok dan Perkapalan Surabaya .....                                 | 63        |
| 4.1.3 Lokasi Perusahaan .....                                                             | 63        |
| 4.1.4 Jam Kerja .....                                                                     | 64        |
| 4.1.5 Struktur Organisasi .....                                                           | 65        |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                                                        | 66        |
| 4.2.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 66        |
| 4.2.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....                              | 68        |
| 4.2.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                        | 70        |
| 4.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....                                                     | 72        |
| 4.3.1. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Rotasi Pekerjaan ( $X_1$ ) ..... | 73        |
| 4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....    | 75        |

|                                                                                                                                                     |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ) .....                                             | 79      |
| 4.3.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....                                           | 81      |
| 4.4 Analisis Data .....                                                                                                                             | 83      |
| 4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                                                                                                      | 83      |
| 4.4.1.1 Uji Validitas .....                                                                                                                         | 84      |
| 4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....                                                                                                                      | 87      |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                                         | 87      |
| 4.5.1 Uji Multikolineritas .....                                                                                                                    | 87      |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                                 | 88      |
| 4.5.3 Uji Normalitas .....                                                                                                                          | 91      |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                                                                                                                             | 95      |
| 4.6.1 Uji F (Simultan) .....                                                                                                                        | 95      |
| 4.6.2 Uji t (Parsial) .....                                                                                                                         | 96      |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi .....                                                                                                               | 98      |
| 4.7 Analisis Regresi Intervening .....                                                                                                              | 100     |
| 4.7.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                                                                                 | 102     |
| 4.7.2 Uji Sobel .....                                                                                                                               | 103     |
| 4.8 Pembahasan .....                                                                                                                                | 105     |
| 4.8.1 Pengaruh Rotasi Pekerjaan (X <sub>1</sub> ) terhadap Kinerja Karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....                                                 | 108     |
| 4.8.2 Pengaruh Motivasi kerja (X <sub>2</sub> ) terhadap Kinerja Karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....                                                   | 110     |
| 4.8.3 Pengaruh kepuasan kerja (Y <sub>1</sub> ) terhadap Kinerja Karyawan (Y <sub>2</sub> ) .....                                                   | 111     |
| 4.8.4 Pengaruh Rotasi Pekerjaan (X <sub>1</sub> ) terhadap Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ) .....                                                   | 113     |
| 4.8.5 Pengaruh Motivasi (X <sub>2</sub> ) terhadap Kepuasan Kerja (Y <sub>1</sub> ) .....                                                           | 114     |
| 4.8.6 Pengaruh antara rotasi pekerjaan (X <sub>1</sub> ) terhadap kinerja karyawan (Y <sub>1</sub> ) melalui kepuasan kerja (Y <sub>2</sub> ) ..... | 114     |
| 4.8.7 Pengaruh antara motivasi (X <sub>2</sub> ) terhadap kinerja karyawan (Y <sub>1</sub> ) melalui kepuasan kerja (Y <sub>2</sub> ) .....         | 115     |
| <br>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                                                | <br>117 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                                | 117     |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                     | 118     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                            | <br>    |
| LAMPIRAN .....                                                                                                                                      |         |

## DAFTAR TABEL

Halaman

|      |                                                                                                       |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1  | Daftar Galangan Kapal Terkenal di Indonesia tahun 2016 .....                                          | 4  |
| 1.2  | Target dan Realisasi Perbaikan Kapal PT. Dok dan Perkapalan<br>Surabaya pada tahun 2016 .....         | 5  |
| 1.3  | Data Rotasi Pekerjaan yang Pernah Dilakukan PT. Dok dan<br>Perkapalan Surabaya tahun 2016 .....       | 7  |
| 1.4  | Data Ketidakhadiran dan Kemangkiran Karyawan pada<br>PT. Dok dan Perkapalan Surabaya tahun 2016 ..... | 8  |
| 2.1  | Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan<br>Penelitian ini .....                           | 34 |
| 3.1  | Perhitungan Jumlah Sampel .....                                                                       | 45 |
| 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                               | 66 |
| 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                        | 68 |
| 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                                  | 70 |
| 4.4  | Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap<br>Rotasi Pekerjaan ( $X_1$ ).....                  | 73 |
| 4.5  | Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap<br>Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....                   | 76 |
| 4.6  | Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap<br>Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....                   | 79 |
| 4.7  | Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap<br>Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....                  | 81 |
| 4.8. | Hasil Uji Validitas Variabel Rotasi Pekerjaan ( $X_1$ ) .....                                         | 84 |
| 4.9. | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....                                                 | 85 |
| 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....                                           | 86 |

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ )..... | 86  |
| 4.12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas .....                     | 87  |
| 4.13 Hasil Uji Multikolineritas persamaan model-1.....            | 88  |
| 4.14 Hasil Uji Multikolineritas persamaan model-2.....            | 88  |
| 4.15 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-1 .....         | 90  |
| 4.16 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-2 .....         | 90  |
| 4.17 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov Test persamaan model-1 .....    | 94  |
| 4.18 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov Test persamaan model-2 .....    | 94  |
| 4.19 Hasil Penghitungan Uji f persamaan model-1.....              | 95  |
| 4.20 Hasil Penghitungan Uji f persamaan model-2 .....             | 95  |
| 4.21 Hasil Penghitungan Uji t persamaan model-1 .....             | 96  |
| 4.22 Hasil Penghitungan Uji t persamaan model-2 .....             | 97  |
| 4.23 Koefisien determinasi R dan $R^2$ persamaan model-1 .....    | 99  |
| 4.24 Koefisien determinasi R dan $R^2$ persamaan model-2 .....    | 99  |
| 4.25 Persamaan regresi struktur model-1 .....                     | 100 |
| 4.26 Persamaan regresi struktural model- 2 .....                  | 100 |

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

|     |                                                                |     |
|-----|----------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1 | Kerangka Berpikir .....                                        | 40  |
| 4.1 | Struktur Organisasi PT. Dok dan Perkapalan Surabaya .....      | 65  |
| 4.2 | Uji Heteroskedastisitas persamaan model-1 .....                | 89  |
| 4.3 | Uji Heteroskedastisitas persamaan model-2 .....                | 89  |
| 4.4 | Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot persamaan model-1 .....  | 91  |
| 4.5 | Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot persamaan model-2 .....  | 92  |
| 4.6 | Uji Normalitas dengan Grafik Histogram persamaan model-1 ..... | 92  |
| 4.7 | Uji Normalitas dengan Grafik Histogram persamaan model-2 ..... | 93  |
| 4.8 | Hubungan langsung antar variabel dalam analisis jalur .....    | 102 |
| 4.9 | kekuatan pengaruh langsung dalam analisis jalur .....          | 103 |