

ABSTRAK

Mar'Atus Sholiha, Skripsi ini tentang "Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Bangkalan". Di bawah bimbingan Dr.Raden Mas Mochammad Wispandono S.E., M.S.,

Beban kerja dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan yang telah ditentukan oleh perusahaan. jika karyawan bekerja dengan merasa puas maka kinerja karyawan akan meningkat. Kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari penilaian seseorang atas pekerjaannya atau pengalamannya dalam bekerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah pegawai PLN Bangkalan dengan tehnik pengambilan sampel menggunakan stratified random sampling yang diperoleh sampel sebanyak 93 responden. Hipotesis dalam penelitian ini adalah (1) Variabel beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan PT PLN Bangkalan (2) variabel beban kerja berpengaruh parsial terhadap kinerja karyawan PT PLN Bangkalan (3) variabel kepuasan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT PLN Bangkalan. Berdasarkan analisis secara parsial, hasil uji t variabel kepuasan kerja yaitu $f_{hitung} (3,675) > f_{tabel} (0,677)$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$ dan variabel beban kerja yaitu $f_{hitung} (6,205) > f_{tabel} (0,677)$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Mar'Atus Sholiha, This study is about "The Influence of Workload and Job Satisfaction on Employee Performance at PT PLN Bangkalan". Under the guidance of Dr.Raden Mas Mochammad WispandonoS.E., M.S.,

The workload is faced with tasks that must be completed that have been determined by the company. If employee work with satisfaction, employee performance will increase. Employee job satisfaction can be seen from a person's assessment of his work or his experience at work. This study uses a quantitative method in which the population is the employee of PLN Bangkalan. The sampling technique used is stratified random sampling which obtained a sample of 93 respondents. The hypotheses in this study are (1) workload and job satisfaction variables have an effect on employee performance at PT PLN Bangkalan (2) workload variables has a partial effect on employee performance at PT PLN Bangkalan (3) job satisfaction variables have a dominant effect on employee performance at PT PLN Bangkalan. Based on the partial analysis, the results of the t-test of job satisfaction variable is $f_{\text{count}} (3,675) > f_{\text{table}} (0,677)$ with a significant level of $0.000 < 0.05$ and the workload variable is $f_{\text{count}} (6,205) > f_{\text{table}} (0,677)$ with a significant level of $0.000 < 0,05$.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, and Employee Performance.