

ABSTRACT

Farida Purwadita, 140211100121, The Influence of Job Insecurity on Turnover Intention through Job Satisfaction (Study on Organic Employees of PT Karya Manunggal Jati Sidoarjo). Under the guidance of Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, MSi and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

The aims of this study are (1) to analyze whether job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention, (2) to analyze whether job insecurity has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) to analyze whether job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, (4) to analyze whether job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention with job satisfaction as intervening variable. This study uses quantitative method that population is all of the organic employees in PT. Manunggal Jati Sidoarjo which amounts to 179 employees. Using the Simple Random Sampling is got 65 employees as respondents. The hypothesis of this study are: (1) job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention, (2) job insecurity has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, and (4) job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention with job satisfaction as intervening variable. Based on path analysis, the result showed that; (1) job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention with value 0,283, (2) job insecurity has positive and significant effect on job satisfaction with value 0,788, (3) job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention with value 0,642, (4) job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention with job satisfaction as intervening variable with value 0,506.

Keywords: Job Insecurity, Job Satisfaction, Turnover Intention

ABSTRAK

Farida Purwadita, 140211100121, Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Organik PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo). Dibawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, MSi dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk menganalisis apakah *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) untuk menganalisis apakah *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) untuk menganalisis apakah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (4) untuk menganalisis apakah *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang populasinya adalah semua karyawan organik PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo yang berjumlah 179 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 65 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Hipotesis penelitian ini adalah; (1) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (4) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa; (1) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai pengaruh 0,283, (2) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai pengaruh 0,788, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai pengaruh 0,642, (4) *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerjansebagai variabel intervening dengan nilai pengaruh 0,506.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iv
Lembar Pengesahan Skripsi.....	v
Daftar Riwayat Hidup.....	vi
Motto	vii
Persembahan	vii
<i>Abstract</i>	viii
Abstrak	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Job Insecurity</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	10
2.1.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.1.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i>	16
2.1.1.4 Aspek-Aspek <i>Job Insecurity</i>	18
2.1.1.5 Indikator <i>Job Insecurity</i>	19
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.2.3 Jenis <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.2.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.2.5 Indikator <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.3 Variabel Intervening	29
2.1.4 Kepuasan Kerja	30
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	34
2.1.4.3 Mengukur Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.4 Akibat Dari Ketidakterpenuhinya Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.2 Hubungan Job Insecurity Dengan Kepuasan Kerja.....	39
2.3 Hubungan Job Insecurity Dengan Turnover Intention	40

2.4 Hubungan Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention	41
2.5 Hubungan Job Insecurity,Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention	42
2.6 Penelitian Terdahulu	45
2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
2.8 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Jenis Penelitian.....	56
3.3 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	56
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	58
3.5 Variabel penelitian dan Definsi Operasional Variabel.....	59
3.5.1 Variabel penelitian	59
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	60
3.6 Metode pengumpulan data	61
3.7 Metode Analisis Data	63
3.7.1 Uji Kualitas Data	63
3.7.1.1 Uji Validitas Data.....	63
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	64
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	64
3.7.2.1 Uji Normalitas Data	65
3.7.2.2 Uji Heteroskedasitas	65
3.7.2.3 Uji Multikolineaitas	66
3.7.3 Uji Hipotesis.....	66
3.7.3.1 Uji R2 (Koefisiensi Determinasai).....	66
3.7.3.2 Uji t (Signifikansi Parameter Individual).....	67
3.7.3.3 Uji F	67
3.7.3.4 Metode Jalur Analisis (Path Analysis)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo.....	69
4.1.1 Sejarah PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo.....	69
4.1.2 Visi dan Misi PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo	70
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	71
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Job Insecurity (X1)	73
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y1) ..	75
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Turnover Intention (Y2) ..	77
4.4 Analisis Data.....	80
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	80
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	84
4.5 Uji Hipotesis.....	90
4.5.1 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis)	90
4.6 Pembahasan.....	96

4.6.1 Pengaruh Positif Dan Signifikan Job Insecurity (X) Terhadap Turnover Intention (Y2)	97
4.6.2 Pengaruh Positif Dan Signifikan Job Insecurity (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Y1)	100
4.6.3 Pengaruh Positif Dan Signifikan Kepuasan Kerja (Y1) Terhadap Turnover Intention(Y2)	102
4.6.4 Pengaruh Job Insecurity (X) Terhadap Turnover Intention (Y2) Melalui Kepuasan Kerja (Y1) Sebagai Variabel Intervening	104
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1Kesimpulan	109
5.2Saran	110
 DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turnover Karyawan Organik PT. Karya Manunggal Jati Sidoarjo Tahun 2014 – 2017	3
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Terdahulu dan Penelitian yang akan dilaksanakan	45
Tabel 4. 1 Karakteristik responden menurut usia	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden	73
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden	76
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden	78
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity (X1)	81
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention(Y2)	82
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolineritas	84
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-1	86
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER model-2	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	90
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Persamaan Regresi Pertama	91
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Persamaan Regresi Kedua	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Variabel Moderating dan Intervening	30
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	52
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas persamaan Tahap 1	85
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas persamaan Tahap-2	85
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Tahap 1	87
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Tahap 2	88
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot Tahap 1.....	88
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-P Plot Tahap 2	89
Gambar 4. 7 Hasil Analisis Jalur Berdasarkan Persamaan Regresi	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Tabel Statistik