

Abstrak

Rb.Moh Aliyul Fajri 170211100090. Penerapan Penghargaan dan Sanksi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT.MMS INDOSAT DEPO SUMENEP CABANG MADURA

Pengelolaan sistem kerja bagi karyawan di PT.MMS INDOSAT DEPO SUMENEP dengan sistem kerja dan pembagian kerja juga belum terlalu baik dan terarah. Penghargaan dan Sanksi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi hasil kerja karyawan. Penelitian ini lebih fokus meneliti secara mendalam terhadap pelaksanaan dan penerapan Penghargaan dan Sanksi terhadap karyawan pelaksana yang ada. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Penghargaan dan Sanksi dalam meningkatkan hasil kerja karyawan di PT.MMS INDOSAT DEPO SUMENEP. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara, observasi dan juga dokumentasi sehingga mampu menggali lebih dalam tentang pelaksanaan dan penerapan penghargaan dan sanksi. Ada tiga permasalahan dalam konteks tata kerja karyawan, yaitu disiplin waktu, beban kerja dan batas waktu penyelesaian kerja karyawan. Namun, masih perlu lagi dievaluasikan lebih mendalam lagi.

Kata Kunci: penghargaan, sanksi , dan motivasi

Abstract

Rb.Moh Aliyul Fajri, 170211100090. *Application of Rewards and Punishments in Improving Employee Work Motivation at PT. MMS INDOSATDEPO SUMENEP of MADURA BRANCH*

The management of the work system for employees at PT. MMS INDOSAT DEPO SUMENEP with a work system and division of labor is not very good and focused. Rewards and Punishments are one of the factors that affect employee performance. This study focuses more on examining in depth the implementation and application of rewards and punishments to the employees. The objective of this study is to determine the application of rewards and punishments in improving employee performance at PT. MMS INDOSAT DEPO SUMENEP. This study uses a qualitative method that the data collection is done by interview, observation and also documentation so as to be able to dig deeper into the implementation and application of rewards and punishments. There are three problems in the context of employee work procedures, namely time discipline, workload and deadline for completing employee work. However, it still needs to be evaluated in more depth.

Keywords: reward, punishment, and motivation