

ABSTRAK

Fauzi Ali Iqbal, Pengaruh Ketegasan dan keputusan pemimpin terhadap Kinerja Karyawan pada JNE di Madura di bawah bimbingan Faidal, S.E.,M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kinerja karyawan JNE di Madura bahwasanya kinerja keryawan dipengaruhi oleh Ketegasan dan Keputusan Pemimpin, maka kinerja karyawan akan optimal, dan sebaliknya objek penelitian ini adalah Karyawan JNE di Madura yang berjumlah 100 karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dan data yang digunakan adalah data primer, data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan penyebaran kuisisioner. Jumlah populasi sebanyak 100 orang dan jumlah sampel yang digunakan 50 orang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara ketegasan dan keputusan pemimpin terhadap kinerja karyawan pada JNE di Madura. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ketegasan (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan (Y) secara persial. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi sebesar 0,542 dan nilai t_{hitung} sebesar $7,916 > t_{tabel} 1.98472$ dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Keputusan pemimpin berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan JNE di Madura dengan Nilai t_{hitung} variabel keputusan pemimpin di atas 3,319 dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci. Ketegasan, Keputusan, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Fauzi Ali Iqbal, The Influence of Assertiveness and Leadership Decisions on Employee Performance at JNE in Madura under the guidance of Faidal, S.E.,M.M.

This research is motivated by the performance of JNE employees in Madura that employee performance is influenced by Assertiveness and Leadership Decisions, then employee performance will be optimal, and conversely the object of this research is JNE Employees in Madura, totaling 100 employees. This study uses a quantitative approach, and the data used are primary data, primary data obtained from interviews and questionnaires. The total population is 100 people and the number of samples used is 50 people.

The purpose of this study is to determine whether there is an influence between assertiveness and leadership decisions on employee performance at JNE in Madura. The results showed that assertiveness (X1) had a positive and significant effect on employee performance (Y) partially. This is indicated by the value of the regression coefficient of 0.542 and the value of tcount of 7.916 > ttable of 1.98472 with a significant level of $0.000 < 0.05$. The leader's decision has a positive and significant effect on the performance of JNE employees in Madura with the tcount value of the leader's decision variable above 3.319 with a significant level of $0.001 < 0.05$.

Keywords. Assertiveness, Decisions, Employee Performance.