

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan Madura merupakan badan hukum publik yang bertanggung jawab pada presiden yang mampu memberikan manfaat pada peningkatan pertumbuhan ekonomi bangsa yang tengah menghadapi tantangan dalam industri asuransi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis bagaimana motivasi kerja yang ditunjukkan karyawan dengan kreativitas sebagai faktor kunci dalam menghadapi tantangan industri asuransi. Metode penulisan artikel ilmiah yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Kegiatan penelitian ini menjelaskan mengenai motivasi kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Madura dalam menghadapi tantangan industri asuransi dengan adanya kreativitas untuk memecahkan berbagai permasalahan yang timbul sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Motivasi kerja, kreativitas, tantangan industry asuransi, BPJS Ketenagakerjaan Madura.

ABSTRACT

BPJS Employment Madura is a public legal entity responsible to the president which is able to provide benefits to increase the nation's economic growth which is currently facing challenges in the insurance industry. The aim of this research is to analyze the work motivation shown by employees with creativity as a key factor in facing the challenges of the insurance industry. The method for writing scientific articles is using qualitative research methods and data collection techniques in the form of interviews and observations. This research activity explains the work motivation of BPJS Employment Madura employees in facing the challenges of the insurance industry with creativity to solve various problems that arise so that they can achieve company goals.

Kata Kunci: Work motivation, creativity, insurance industry challenges, BPJS Employment Madura.