

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berangkat dari keniatan untuk mengetahui seberapa penting peran ketegasan dan keputusan pemimpin perusahaan dalam memimpin perusahaan. Saya melihat banyaknya para pegawai atau karyawan yang melalaikan tugas dan kewajiban ketika tidak ada pemimpin di tempat dan hal ini dikarenakan kurangnya ketegasan dan keputusan yang diambil oleh pimpinan sehingga banyak karyawan yang sering menggampangkan pekerjaannya, saya berkeinginan untuk meneliti sebuah kasus tentang ketegasan dan keputusan pemimpin perusahaan sehingga membuat karyawan atau pegawai mentaati keputusan itu. Saya juga berkeinginan meneliti sebuah kasus tentang kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh ketegasan dan keputusan pimpinan dalam mengambil suatu kebijakan.

Agar karyawan yang bekerja dapat memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan, maka ketegasan dan keputusan yang diambil pimpinan sangat penting untuk dilakukan. Hal ini harus segera ditanggapi oleh para pimpinan tentang bagaimana cara agar karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya. Apabila dalam ketegasan dan keputusan yang diambil tidak diperhatikan oleh karyawan, maka pemimpin harus tegas mengambil keputusan dan tegas dalam karyawan yang melanggar yang dapat merugikan perusahaan.

Dalam hal ini beberapa tugas pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan, tentu ketegasan dan keputusan pemimpin yang lebih akan memberikan efek jera bagi karyawan yang tidak mempunyai loyalitas dalam bekerja. Apabila

karyawan mempunyai jiwa loyalitas dalam bekerja tentunya kebijakan pimpinan akan dianggap pedoman dalam bekerja.

Mengingat pentingnya output yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut, maka pimpinan dituntut tegas dan mampu mengambil keputusan, salah satu hal yang dapat ditempuh perusahaan agar mampu bertahan dalam persaingan yang ketat. Peran sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama seluruh kegiatan atau aktivitas perusahaan dalam mencapai tujuannya, baik untuk memperoleh keuntungan maupun mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensi perusahaan dimulai dari manusianya itu sendiri dalam mempertahankan perusahaan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi secara maksimal. Dengan kata lain kinerja perusahaan sangat dipengaruhi dan bahkan tergantung pada kualitas dan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan.

Ketegasan pimpinan terhadap karyawan bisa dilakukan melalui beberapa hal, diantaranya bersikap tegas dan mampu mengambil keputusan. Kepedulian tersebut akan menghasilkan hasil kerja yang optimal pada karyawan. Perusahaan yang profesional dapat diartikan sebagai wadah yang sudah pondasinya kuat tinggal bagaimana cara pimpinan untuk mempertahankan pondasi tersebut dengan kerja sama antar karyawan. Pengambilan keputusan merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan pimpinan guna tetap menunjang produktifitas kerja.

Suatu perusahaan yang berkembang merupakan keinginan pimpinan dan juga pekerjayang berada dalam perusahaan tersebut, sehingga diharapkan dengan

perkembangan tersebut perusahaan mampu bersaing dalam mengikuti perkembangan zaman. Karena itu, tujuan yang diharapkan oleh setiap perusahaan dapat tercapai dengan baik. Suatu kemajuan perusahaan dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan yang bersifat internal dan eksternal. Termasuk dalam pembimbingannya yang intens terhadap karyawannya, sehingga kinerja karyawan tetap meningkat dan saling menguntungkan.

Responden yang dilakukan adalah Karyawan. saya memilih untuk meneliti di perusahaan ini dikarenakan banyak nya para pekerja yang giat dalam bekerja jika ada atasan dan sebaliknya jika tidak ada atasan atau diawasi mereka akan bermalas-malasan. Dan saya rasa sangat merugikan karena tidak ada kesadaran diri dalam bekerja, karena saya beranggapan bahwa pekerja dan atasan sama-sama saling membutuhkan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka saya terdorong untuk meneliti dan mengangkat permasalahan ini dalam bentuk penelitian dengan judul : "PENGARUH KETEGASAN DAN KEPUTUSAN PEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. APOLLO SURABAYA".

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam judul proposal skripsi ini adalah:

1. Apakah ketegasan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Apollo Surabaya?
2. Apakah keputusan pemimpin berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Apollo Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

- 1) Untuk mengetahui apakah ketegasan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Apollo Surabaya.
- 2) Untuk mengetahui apakah keputusan pemimpin berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Apollo Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah:

1. Perusahaan

Peneliti berharap dapat memberikan gambaran tentang cara mengambil keputusan sesuai dengan standart dan keadaan perusahaan sehingga bisa menguntungkan semua pihak.

2. Bagi Penulis

Memberikan gambaran tentang pentingnya peranan ketegasan jika menjadi seorang pemimpin sehingga baik untuk kedepannya.

3. Bagi Masyarakat

Peneliti berharap dalam penelitian ini bisa memberikan gambaran tentang sikap ketegasan seorang pemimpin. Sehingga masyarakat tidak ragu terhadap keputusan yang diambil jika mereka jadi seorang pemimpin.