

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT PT
POS INDONESIA (Persero) CITY DISTRICT BRANCH SUMENEP.**

ABSTRACT

This study entitled influence the effect of perceived organizational support and organizational commitment on employees performance at PT Pos Indonesia (Persero) city district branch Sumenep. Internal problems in the company that the employee's performance branch office of PT Pos Indonesia Sumenep minimal City District is characterized by not achieving the target company's product services. This lack of organizational support that organization less appreciate the contributions of employees, lack of attention to employees is marked by the employees do not feel the praise and expressions are proud of the boss, lack of attention to the employees of the achievements of employees and less concerned with the welfare of employees, and lack of organizational commitment in employees namely the level of employee loyalty are lower in the presence of an offer of employment or compensation that is more attractive than other companies they prefer the company and the employee attendance and absences are increasing every year, and there are employees who are often late for work and home is not in accordance with the clock home from work.

The purpose of the study (1) to determine whether the organization support positive and significant effect on the performance of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Sumenep City District (2) to determine whether organizational commitment positive and significant effect on the performance of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Sumenep City District (3) to determine whether the organizational support and organizational commitment together positive and significant impact on the performance of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Sumenep City District (4) to determine between organizational support and organizational commitment which one dominant the performance of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Sumenep City District. The population sample of 117 respondents and 54 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression. Results: (1) organizational support variable slope coefficient or by 0.215 (2) variable organizational commitment or slope coefficient of 0.563.

Keywords: organizational support, organizational commitment, employee performance.

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG SUMENEP KECAMATAN KOTA.**

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh dukungan organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumenep Kecamatan Kota. Masalah internal di perusahaan yaitu kinerja karyawan kantor PT Pos Indonesia Cabang Sumenep Kecamatan Kota yang minim ditandai dengan tidak tercapainya target layanan produk perusahaan. Hal tersebut kurangnya dukungan organisasi yaitu organisasi kurang mengapresiasi kontribusi karyawan, rendahnya perhatian kepada karyawan ditandai dengan karyawan belum merasakan pujian dan ekspresi bangga dari atasan, rendahnya perhatian kepada karyawan atas prestasi yang dicapai karyawan dan kurang peduli pada kesejahteraan karyawan, dan minimnya komitmen organisasional pada karyawan yaitu tingkat loyalitas karyawan yang rendah dengan adanya tawaran pekerjaan maupun kompensasi yang lebih menarik dari perusahaan lain maka mereka lebih memilih perusahaan tersebut, dan adanya kehadiran karyawan dan kemangkiran yang meningkat tiap tahunnya, serta terdapat karyawan yang sering terlambat masuk kerja maupun pulang tidak sesuai dengan jam pulang kerja.

Tujuan penelitian (1) untuk mengetahui apakah dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumenep Kecamatan Kota (2) untuk mengetahui apakah komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumenep Kecamatan Kota (3) untuk mengetahui apakah dukungan organisasi dan komitmen organisasional secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumenep Kecamatan Kota (4) untuk mengetahui di antara dukungan organisasi dan komitmen organisasional manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Sumenep Kecamatan Kota. Populasi 117 responden dan sampel berjumlah 54 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil adalah (1) variabel dukungan organisasi nilai koefisien atau slope sebesar 0.215 (2) variabel komitmen organisasional nilai koefisien atau slopel sebesar 0.563.

Kata kunci: dukungan organisasi, komitmen organisasional, kinerja karyawan.