

ABSTRACT

F Agustina Aronggear, 2023, The Influence of Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at the Main Branch Office (KCU) of BPJS Health Surabaya.

BPJS Health is a Public Legal Entity that is directly responsible to the president and has the task of providing National Health Insurance for all Indonesian people. The Main Branch Office (KCU) of BPJS Health Surabaya is one of the Main Branch Offices of BPJS Health in Surabaya. BPJS Health Surabaya functions to organize a health insurance program with the aim of ensuring that participants receive health care benefits and protection in meeting basic health needs. As a Public Legal Entity, the BPJS Health Surabaya Main Branch Office (KCU) must have good employee performance. Starting from the motivation that employees need, the work discipline that employees must have and also the job satisfaction that employees need. This research aims to determine and analyze the influence of motivation, work discipline and job satisfaction on employee performance at the Main Branch Office (KCU) of BPJS Health Surabaya. The aim of this research is to influence motivation, work discipline and job satisfaction on employee performance at the Main Branch Office (KCU) of BPJS Health Surabaya partially and simultaneously.

This research uses quantitative methods with surveys from employee respondents (KCU) of BPJS Health Surabaya. The data collection technique used a sampling technique totaling 109 respondents. Data collection methods through interviews, questionnaires and literature studies. The analysis techniques used are Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Linear Regression Test, Hypothesis Test. The results of the research are (1) motivation partially has a positive and significant effect on employee performance (KCU) BPJS Health Surabaya of 0.195 with a t value of 3.732 > t table 1.982 with a significance level of 0.001 < 0.05 with a beta value of 0.316. (2) Work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance (KCU) BPJS Health Surabaya of 0.589 with a tcount value of 4.819 > ttable 1.982 with a significance level of 0.001 < 0.05 with a beta value of 0.410. (3) partial job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance (KCU) BPJS Health Surabaya of 0.184 with a t value of 3.379 > t table 1.982 with a significance level of 0.001 < 0.05 with a beta value of 0.222. (4) motivation, work discipline and job satisfaction simultaneously on employee performance (KCU) BPJS Health Surabaya with a fcount value of 41.988 > ttable 2.690 with a significant level of 0.001 < 0.05.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance

ABSTRAK

F Agustina Aronggear, 2023, Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Utama (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya.

BPJS Kesehatan merupakan Badan Hukum Publik yang bertanggung jawab langsung kepada presiden dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia. Kantor Cabang Utam (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya adalah salah satu Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan yang berada di Surabaya. BPJS Kesehatan Surabaya berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan dengan tujuan menjamin agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. Sebagai salah satu Badan Hukum Publik, Kantor Cabang Utama (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya harus memiliki kinerja karyawan yang baik. Mulai dari motivasi yang dibutuhkan karyawan, disiplin kerja yang harus dimiliki karyawan dan juga kepuasan kerja yang perlu bagi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Cabang Utama (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya. Tujuan penelitian ini untuk Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Utama (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan survey dari responden karyawan (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya. Teknik pengambilan data menggunakan teknik sampling yang berjumlah 109 responden. Metode pengumpulan data melalui wawancara, kuisisioner serta studi pustaka. Teknik analisi yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis. Hasil penelitian adalah (1) motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya sebesar 0,195 dengan nilai $t_{hitung} 3,732 > t_{tabel} 1,982$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$ dengan nilai beta 0,316. (2) disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya sebesar 0,589 dengan nilai $t_{hitung} 4,819 > t_{tabel} 1,982$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$ dengan nilai beta 0,410. (3) kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya sebesar 0,184 dengan nilai $t_{hitung} 3,379 > t_{tabel} 1,982$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$ dengan nilai beta 0,222. (4) motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan (KCU) BPJS Kesehatan Surabaya dengan nilai $f_{hitung} 41,988 > f_{tabel} 2,690$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan