

ABSTRAK

**ABDURAHMAN SERANG, 2023, PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PT.
BINAYA INDO JAYA JOMBANG**

Motivasi adalah dorongan mental yang mempengaruhi perilaku manusia berdasarkan kebutuhannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening*, pada karyawan PT Binaya Indo Jaya Jombang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 115 responden. Sampel menggunakan metode *probability simple random sampling*, yang terdiri dari 89 responden. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan meliputi regresi linier berganda dan analisis jalur. Pengujian hipotesis menggunakan uji reliabilitas, validitas, normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, uji *t* parsial, uji *f* simultan, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil dari penelitian ini adalah: Penelitian ini menemukan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t=14.918$, $p<0.05$) dan perilaku kewargaan organisasional ($t=5.725$, $p<0.05$). *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t=5.927$, $p<0.05$). Motivasi kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui OCB, dengan nilai pengaruh langsung sebesar 14,918 dan nilai pengaruh tidak langsung sebesar 33,932.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

**ABDURAHMAN SERANG, 2023, THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* AS AN INTERVENING VARIABLE IN EMPLOYEES OF PT.
BINAYA INDO JAYA JOMBANG.**

Motivation is a mental drive that influences human behavior based on their needs. This study aims to identify the impact of work motivation on employee performance, with organizational citizenship behavior as an intervening variable, among employees of PT Binaya Indo Jaya Jombang. The research method employs a quantitative approach with a population of 115 respondents. The sample uses a probability simple random sampling method, consisting of 89 respondents. Data were collected through interviews and questionnaires. The data analysis techniques used included multiple linear regression and path analysis. Hypothesis testing involved reliability, validity, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, partial t, simultaneous f, and coefficient of determination (R^2) tests. The results of this study are: The study found that work motivation has a positive and significant effect on employee performance ($t=14.918$, $p<0.05$) and organizational citizenship behavior ($t=5.725$, $p<0.05$). Organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant impact on employee performance ($t=5.927$, $p<0.05$). Work motivation indirectly affects employee performance through OCB, with a direct effect value of 14.918 and an indirect effect value of 33.932.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, *Organizational Citizenship Behavior*