

ABSTRACT

Work productivity is one of the most important things in an organization or company, especially during the pandemic like today, many companies are experiencing a decline in income so that the role of work productivity is very much needed in order to support the company's optimal achievement. There are many factors that can affect work productivity such as workload, work environment and creative behavior. This study has an objective to analyze the effect of workload and work environment on work productivity through the creative behavior of employees at Bank BRI Unit Sumenep Regency. This study uses quantitative method that the population is the employees of Bank BRI Unit Sumenep Regency with sampling technique used is probability simple random sampling that obtained a sample of 36 respondents. The analysis tool used is path analysis. The data used in this study are primary data or data obtained directly through observation, interviews, and questionnaires distribution. The results of this study are (H1) Workload has a positive and significant effect on employee work productivity with the value of t count (3.006) > t table (1.696) with a significance level of $0.005 < 0.05$. (H2) Work environment has a positive and significant effect on employee work productivity with the value of t count (4.007) > t table (1.696) with a significance level of $0.000 < 0.05$. (H3) Workload has a positive and significant effect on employee creative behavior with the value of t count (2.155) > t table (1.696) with a significance level of $0.039 < 0.05$. (H4) Work environment has a positive and significant effect on employee creative behavior with the value of t count (2.831) > t table (1.696) with a significance level of $0.008 < 0.05$. (H5) Creative Behavior has a positive and significant effect on employee work productivity with the value of t count (2.400) > t table (1.696) with a significance level of $0.022 < 0.05$.

Keywords: Workload, Work Environment, Creative Behavior and Work Productivity

ABSTRAK

Produktivitas kerja merupakan salah satu hal yang sangat penting di dalam sebuah organisasi atau perusahaan, apalagi di masa pandemi seperti saat ini banyak perusahaan yang mengalami penurunan pendapatan sehingga peranan produktivitas kerja sangat dibutuhkan demi menunjang adanya pencapaian perusahaan secara optimal, banyak faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja misalnya beban kerja, lingkungan kerja dan perilaku kreatif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja melalui perilaku kreatif pegawai di Bank BRI Unit Kab. Sumenep. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah pegawai Bank BRI Unit Kab. Sumenep dengan teknik pengambilan sample menggunakan *probability simple random sampling* yang di peroleh sampel sebanyak 36 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis *path* jalur. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer atau data yang diperoleh secara langsung melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuisioner. Hasil dari penelitian ini adalah (H1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} (3.006) > t_{tabel} (1.696)$ dengan tingkat signifikansi $0.005 < 0.05$. (H2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} (4.007) > t_{tabel} (1.696)$ dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$. (H3) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kreatif pegawai dengan nilai $t_{hitung} (2.155) > t_{tabel} (1.696)$ dengan tingkat signifikansi $0.039 < 0.05$. (H4) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kreatif pegawai dengan nilai $t_{hitung} (2.831) > t_{tabel} (1.696)$ dengan tingkat signifikansi $0.008 < 0.05$. (H5) Perilaku Kreatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} (2.400) > t_{tabel} (1.696)$ dengan tingkat signifikansi $0.022 < 0.05$.

Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan Kerja, Perilaku Kreatif dan Produktivitas Kerja