

ABSTRAK

Afandi Rahardjo, Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Perawat Wanita Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada RSUD dr. Muhammad Zyn Sampang). Dibawah Bimbingan Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

Sumbangan wanita dalam pembangunan ekonomi terlihat dari kecenderungan partisipasi wanita dalam angkatan kerja . Permasalahan stres kerja pada perawat wanita bisa terjadi karena konflik peran ganda dan tanggung jawab pekerjaan yang berat seperti melayani pasien pada masa pandemi covid-19. Perawat merupakan sumber daya manusia yang memiliki kuantitas paling banyak yang dimiliki sebuah rumah sakit dan didominasi oleh tenaga kerja wanita dan sebagai seorang perawat mereka dituntut untuk bekerja dengan siap siaga untuk melayani pasien. Upaya untuk memelihara dan menjaga kesehatan pegawai pun senantiasa dilakukan oleh rumah sakit, mengingat perawat merupakan sumber daya yang penting untuk kelangsungan suatu rumah sakit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan dukungan sosial terhadap stres kerja perawat wanita. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah perawat wanita, RSUD dr. Muhammad Zyn Sampang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling yang diperoleh sampel sebanyak 67 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner serta analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis penelitian ini adalah ; (1) Konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja perawat wanita dengan hasil nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,897 > 1,999$) dengan nilai signifikansi ($0,005 < 0,05$). (2) Dukungan sosial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja perawat wanita dengan hasil nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($-3,064 > -1,999$) dengan nilai signifikansi ($0,003 < 0,05$). (3) Konflik peran ganda dan dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja perawat wanita dengan hasil nilai statistik F_{hitung} sebesar 20,335 dengan signifikansi ($0,000 < 0,05$)

Kata kunci : Konflik peran ganda, Dukungan sosial, dan Stres kerja

ABSTRACT

Afandi Rahardjo, The Effect of Dual Role Conflict and Social Support on Work Stres for Female Nurses During the Covid-19 Pandemic (Study at dr. Muhammad Zyn Sampang Hospital). Under the guidance of Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

The contribution of women in economic development can be seen from the tendency of women's participation in the workforce. Work stres problems for female nurses can occur due to multiple role conflicts and heavy work responsibilities such as serving patients during the COVID-19 pandemic. Nurses are human resources that have the most quantity owned by a hospital and are dominated by female workers and as a nurse they are required to work on standby to serve patients. Efforts to maintain and maintain the health of employees are always carried out by hospitals, considering that nurses are an important resource for the continuity of a hospital. The purpose of this study was to determine the effect of dual role conflict and social support on female nurses' work stres. This study uses quantitative methods where the population is female nurses, RSUD dr. Muhammad Zyn Sampang with a sampling technique using purposive sampling which obtained a sample of 67 respondents. Methods of collecting data using questionnaires and data analysis using multiple linear regression analysis. The results of this research analysis are; (1) Multiple role conflict has a positive and significant effect on work stres for female nurses with the results of $t_{count} > t_{table}$ ($2.897 > 1.999$) with a significance value ($0.005 < 0.05$). (2) Social support has a negative and significant effect on work stres for female nurses with the results of $t_{count} > t_{table}$ ($-3.064 > -1.999$) with a significance value ($0.003 < 0.05$). (3) Multiple role conflict and social support have a significant effect on the work stres of female nurses with the results of the F statistical value_{calculated} of 20.335 with a significance ($0.000 < 0.05$)

Keywords: dual role conflict, social support, and job stres