

ABSTRAK

Mufarrohah, Inovasi Memantau Perilaku Fraud Tenaga Kerja UMKM Di Kota Surabaya (Studi Kasus Sabana Fried Chicken Surabaya). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Dibawah bimbingan Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui berbagai kajian perilaku fraud tenaga kerja pada UMKM khususnya pada Sabana Fried Chicken Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data (reduction data), penyajian data (data display) dan tahap kesimpulan. Penelitian mendapatkan data dengan tahapan dokumentasi, wawancara dan catatan lapang. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa perilaku fraud tenaga kerja belum bagus, hal tersebut dapat dilihat dari masih terjadinya tindakan fraud yang dilakukan oleh tenaga kerja. faktor yang menjadi penyebab terjadinya tindakan fraud adalah bentuk komunikasi antara pimpinan dan bawahan yang kurang bagus (Asimetri Informasi), penegakan hukum yang kurang lengkap seperti, SOP (Standart Operasional Prosedur), kesesuaian kompensasi yang kurang dan bahkan tidak ada, dan sikap atau karakter dari tenaga kerja juga menjadi salah satu faktor yang mendorong tenaga kerja untuk melakukan tindakan fraud.

Kata kunci: Perilaku Fraud, Penegakan Hukum, Kesesuaian Kompensasi

ABSTRACT

Mufarrohah, Innovation To Monitor Fraud Behaviour of MSMEs Employees in Surabaya City (Case Study of Sabana Fried Chicken Surabaya). Faculty of Economics and Business, University of Trunojoyo Madura. Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Sc.

The aim of this study is to find out the various studies of employees fraud behavior in MSMEs, especially in Sabana Fried Chicken Surabaya. It is a qualitative research using case study method. **The** data were obtained by documentation, interviews and field notes, and the analysis technique used the data reduction, data display and conclusion stage. Using this analysis, the results showed that the employees fraud behavior is not good yet. It can be seen that occur of fraud behavior. There are some factors to be fraud, such as communication between leaders and subordinates that is not good (Asymmetry Information), incomplete law enforcement: SOP (Standard Operating Procedures), the lack compensation equity or compensation suitability. Then, the employees attitude or character also one of the factors to be fraud.

Keywords: Fraud Behavior, Law Enforcement, Compensation Suitability,