

ABSTRAK

Fajar Nur Khafidin, Deskriptif Kualitatif *Sharing Economy* Mitra Kerja (Pengemudi Gojek) di PT.GOJEK Surabaya (Dari Persepsi Sistem Informasi Manajemen). Dibawah Bimbingan Drs.,Ec. Mudji Kuswinarno, MSi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana gojek digunakan untuk sharing economy pada mitra kerja atau pengemudi gojek. Jenis Penelitian ini menggunakan Deskriptif dengan metode penelitian yang digunakan metode kualitatif. Peneliti juga menemukan temuan baru yang didapat dari beberapa informasi yang didapatkan dari berbagai narasumber yang diwawancarai.

Dari temuan yang ada dilapangan peneliti menemukan bahwa situasi pandemi covid-19 berdampak langsung pada *sharing economy* antara Go Jek dan Mitra, dimana ketika Go Jek mengalami penurunan omset akibat Covid-19 mitra Go Jek juga mendapatkan dampak yang sama. Sehingga bisa disimpulkan sistem *sharing economy* yang digunakan Go Jek pada sisi ini bersifat menyeimbangkan (*balance*) tergantung keadaan yang ada.

ABSTRACT

Fajar Nur Khafidin, Descriptive Qualitative of Sharing Economy Partners (Gojek Drivers) at PT. GOJEK Surabaya (From The Perception of Management information System). Under the Guidance of Drs.,Ec. Mudji Kuswinarno, MSi This research was conducted to find out how gojek is used for sharing economy with work partners or gojek drivers.

This type of research uses descriptive case studies with research methods used qualitative methods. Researchers also found new findings obtained from some information obtained from various interviewees.

From the findings in the field, the researchers found that the COVID-19 pandemic situation had a direct impact on the sharing economy between Go-Jek and Partners, where when Go-Jek experienced a decrease in turnover due to Covid-19, Go-Jek's partners also had the same impact. So it can be concluded that the sharing economy system used by Go-Jek on this side is balanced depending on the existing conditions.