

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan asumsi laporan pada skripsi di perusahaan roti CV. Anita Family - Sumenep.

1.1 Latar Belakang

CV. Anita Family bergerak dalam bidang industri makanan terutama macam – macam roti, kue kering, *cake* maupun kue basah. Awal usahanya dari rumah makan dan penjualan roti di depotnya dengan nama Anita Bakery pada tahun 1982 (wawancara dengan manager). Dari hasil wawancara dengan staff produksi didapatkan kapasitas produksi roti Anita pada bulan januari 2017 hingga maret 2017 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Kapasitas Produksi CV. Anita Family

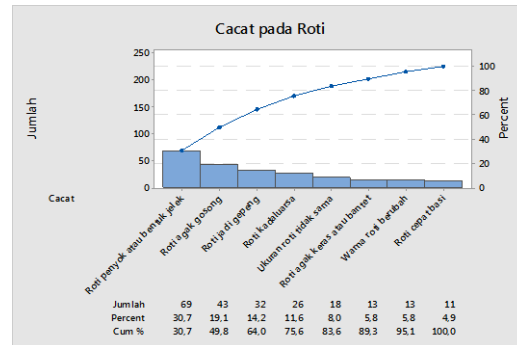
Kapasitas Produksi		
No.	Bulan	Total
1	Januari	32867
2	Februari	28648
3	Maret	33647

Tabel 1.1 diatas menggambarkan bahwa terjadi penurunan produksi pada bulan februari, sedangkan pada bulan januari dan maret produksinya di atas 30.000 unit roti.

Dari wawancara dengan staff produksi didapatkan bahwa CV. Anita Family memiliki masalah pada kualitas rotinya, berikut beberapa masalah atau cacat yang terjadi pada jenis roti antara lain: roti jadi gepeng karena tertindih produk lain, roti cepat basi karena plastik roti (pembungkus) ada yang bolong. Roti penyok atau bentuk jelek tidak sama dengan yang lain atau bentuknya berbeda karena jatuh, roti agak keras atau bantet karena kesalahan dalam pengolahan, roti agak gosong karena proses pemanggangan atau oven dalam keadaan kurang baik. Ukuran roti tidak sama, ada yang tebal ada yang tipis, warna pada roti berubah karena terkena paparan sinar matahari, sehingga warnanya agak pucat. Biasanya mempengaruhi minat beli konsumen. Roti exp atau roti yang kadaluarsa dikarenakan kurangnya pengecekan oleh operator. Terkadang yang masa kadaluarsanya 7 hari atau 1 minggu, bisa kadaluarsa pada

hari ke-6 setelah produksi. (kemungkinan kesalahan perhitungan waktu dari setelah produksi ke waktu saat dijual).

Berikut diagram pareto untuk cacat – cacat yang terjadi di CV. Anita Family :



Gambar 1.1 Macam – macam cacat yang terjadi pada CV. Anita Family

Dari diagram pareto diatas, diketahui bahwa cacat yang paling banyak adalah cacat roti penyok atau bentuk jelek yang mencapai 60 unit. Karena 80% cacat menunjukkan ada 5 jenis cacat yaitu roti bentuk jelek, roti agak gosong, roti jadi gepeng, roti kadaluarsa dan ukuran tidak sama menjadi fokus penelitian saya. Sedangkan jenis roti yang akan diteliti adalah roti coklat, pizza mini dan croisan. Pihak perusahaan masih belum mengerti penyebab terjadinya berbagai macam cacat dan apa yang harus dilakukan untuk pencegahan. Sehingga cacat tersebut masih terjadi dan mempengaruhi tingkat penjualan perusahaan.

Menurut Juran (1979), kualitas adalah suatu kecocokan untuk digunakan sehingga produk dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan dari konsumen serta memberi jaminan kepercayaan. Menurut Fiegenbaum (1991), kualitas adalah mutu produk yang dihasilkan harus memenuhi harapan pelanggan atau konsumen. Jadi kualitas adalah mutu yang memberikan harapan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan konsumen terhadap suatu produk tertentu yang mempengaruhi minat beli konsumen. Sehingga konsumen tersebut merasa puas dan membeli produk tersebut.

Dari latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian perbaikan dan pengendalian kualitas di CV. Anita Family dengan judul “**Analisis dan Evaluasi Permasalahan Pengendalian Kualitas pada Perusahaan Roti CV. Anita Family – Sumenep**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diamati dari perusahaan roti CV. Anita Family – Sumenep, maka rumusan masalah yang dapat diangkat pada skripsi ini adalah :

1. Bagaimana cara mengurangi cacat yang terjadi di CV. Anita Family dengan merekomendasikan perbaikan manajerial yang sesuai dengan keadaan perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian di perusahaan roti CV. Anita Family – Sumenep sebagai berikut :

1. Mengetahui cara untuk mengurangi cacat yang terjadi di CV. Anita Family dengan memberikan usulan perbaikan produksi roti kepada manajerial perusahaan CV. Anita Family.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diketahui cara untuk mengurangi cacat yang terjadi di CV. Anita Family dengan memberikan usulan perbaikan produksi roti kepada manajerial perusahaan CV. Anita Family.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Pengamatan dilakukan di perusahaan CV. Anita Family.
2. Pengamatan dilakukan hanya sebatas 5 jenis cacat produk dan 3 jenis roti.

1.6 Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Roti yang diproduksi sama dalam 3 bulan pada tahun 2017.