

**ANALISIS USABILITY PADA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)
MENGUNAKAN PENERAPAN MODEL STANDAR ISO/IEC 9126 DAN METODE
HEURISTIC EVALUATION
(Studi Kasus : Edlink Sevima)**

Cahyaning Wulan Ftri (190441100077)

Dosen Pembimbing

1. Wahyudi Agustiono S.Kom., M.Sc., Ph.D.
2. Doni Abdul Fatah, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Edlink Sevima is an electronic-based learning application or tool created by PT. Sentra Vidya Utama (SEVIMA), a consulting and information technology development company formed in 2004. In the Play Store, this application has a rating of 3.7 out of 5 stars, as seen from user reviews or comments that mention frequent delays in notifications, absent display issues, inability to upload course assignments, and difficulty in uploading tasks. It can be concluded that the application has not yet reached a perfect level; therefore, an analysis is needed to evaluate the usability of the application. The goal is to be able to benefit effectively if the shortcomings in its use can be eliminated or minimized, providing benefits and satisfaction for users. This research also provides recommendations for UI/UX design based on usability results. The research utilizes the Heuristic Evaluation method to assess the application and ISO/IEC 9126 to analyze application quality. Based on the analysis of the Usability level of the Edlink Sevima application using the ISO/IEC 9126 standard model and Heuristic Evaluation method, the usability level is 64.16%. From these results, it can be concluded that overall, the Edlink Sevima application is considered good. However, there are some usability aspects that need improvement according to the ISO/IEC 9126 standard model and Heuristic Evaluation method, including the Learnability aspect with a score of 33.3%, classified as less satisfactory, Consistency and Standard with a score of 30.0%, classified as less satisfactory, and Aesthetic and Minimalist Design with a score of 13.3%, classified as poor.

Keywords: *Heuristic Evaluation, ISO/IEC 9126, Edlink Sevima, Usability.*

ABSTRAK

Edlink sevima adalah suatu aplikasi atau alat bantu belajar berbasis elektronik yang dibuat oleh PT. Sentra Vidya Utama (SEVIMA), suatu perusahaan konsultan dan pengembang teknologi informasi yang dibentuk pada tahun 2004. Dalam Play Store Aplikasi ini mendapatkan rating sebesar 3,7 dari 5 bintang, dapat dilihat dari ulasan atau komentar pengguna di bahwa Notifikasi yang sering terlambat, tampilan absensi yang tidak tampil,, tidak dapat melakukan unggah tugas perkuliahan, serta kesusahan dalam mengupload tugas. Dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini masih belum mencapai tingkat sempurna, maka dari itu diperlukan analisis bertujuan untuk mengevaluasi *usability* aplikasi, dapat bermanfaat dengan baik jika kekurangan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta memberikan manfaat dan kepuasan bagi pengguna , pada penelitian ini juga diberikan saran berupa Rekomendasi berupa desain UI/UX berdasarkan hasil *usability*. Penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk mengevaluasi Aplikasi serta menggunakan ISO/IEC 9126 untuk menganalisis Kualitas aplikasi. Berdasarkan hasil analisis tingkat *Usability* dari aplikasi Edlink Sevima berdasarkan model standar ISO/IEC 9126 dan metode *Heuristic Evaluation* sebesar 64,16% dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan aplikasi Edlink sevima Baik. Namun ada beberapa aspek *usability* yang harus diperbaiki dari Edlink Sevima Berdasarkan Model Standar ISO/IEC 9126 dan metode *Heuristic Evaluation* meliputi aspek *Learnbility* sebesar 33,3% yang termasuk predikat kurang, *Consistency and standard* sebesar 30,0% termasuk predikat kurang, *Aesthetic and minimalist design* sebesar 13,3% termasuk predikat buruk.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation*, ISO/IEC 9126, Edlink Sevima, *Usability*.