

**EVALUASI *USABILITY* DAN REKOMENDASI MENGGUNAKAN
METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN MODEL STANDAR ISO/IEC
9126 (Studi Kasus : UI/UX SIAkadCloud SEVIMA)**

Muhammad Farid Irsyadi (190441100071)

Dosen Pembimbing

1. Wahyudi Agustiono S.Kom., M.Sc., Ph.D.
2. Doni Abdul Fatah, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Usability merupakan landasan bagi *front-end developer* dalam menghasilkan *user interface* yang bagus agar memudahkan pengguna sistem untuk mempelajari dan berjalan sesuai fungsinya serta berdampak pada faktor kesuksesan dan menarik minat pengguna sistem, banyak perguruan tinggi yang mengalami masalah terkait pengembangan sistem informasi akademik dikarenakan keterbatasan SDM IT, SIAkadCloud SEVIMA hadir untuk menyediakan layanan sistem informasi akademik yang lebih efektif dan efisien, dan suatu sistem memerlukan timbal balik dari pengguna untuk menilai dan memberi saran terkait tingkat *usability* dari SIAkadCloud SEVIMA sebagai bahan evaluasi dan rekomendasi terhadap perbaikan sistem demi meningkatnya tingkat kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan antarmuka pengguna SIAkadCloud SEVIMA, metode *heuristic evaluation* melakukan evaluasi perhitungan *usability* menggunakan 10 kriteria *heuristic* serta model ISO/IEC 9126 pada kriteria *usability* dengan 5 sub kriteria digunakan sebagai faktor evaluasi terhadap tingkat *usability* antarmuka pengguna SIAkadCloud SEVIMA menggunakan data hasil kuesioner yang diisi oleh responden dari pengguna SIAkadCloud SEVIMA baik itu pengguna mahasiswa, dosen, karyawan, maupun admin siakadnya. Hasil analisis dan evaluasi data penilaian *usability* diperoleh pada indikator kriteria *user control and freedom, operability, learnability, aesthetic and minimalist design* mendapatkan presentase *usability* terendah dan dibuat rekomendasi perbaikan pada aspek kriteria tersebut berdasarkan ISO 9126.

Kata Kunci : Evaluasi, Rekomendasi, Analisis, *Usability*, *Heuristic Evaluation*, ISO 9126, Sistem Informasi Akademik, SIAkadCloud, SEVIMA.

ABSTRACT

Usability is the basis for front-end developers in producing a good user interface to make it easier for system users to learn and operate according to its function and has an impact on success factors and attracting the interest of system users. Many universities are experiencing problems related to the development of academic information systems due to limited IT human resources. , SIakadCloud SEVIMA exists to provide academic information system services that are more effective and efficient, and a system requires feedback from users to assess and provide suggestions regarding the level of usability of SIakadCloud SEVIMA as material for evaluation and recommendations for system improvements in order to increase the level of user satisfaction in interacting with the SIakadCloud SEVIMA user interface, the heuristic evaluation method evaluates usability calculations using 10 heuristic criteria as well as the ISO/IEC 9126 model on usability criteria with 5 sub-criteria used as evaluation factors for the usability level of the SIakadCloud SEVIMA user interface using data from questionnaires filled in by respondents from SIakadCloud SEVIMA users, whether students, lecturers, employees or Siakad admins. The results of the analysis and evaluation of usability assessment data obtained from the criteria indicators of user control and freedom, operability, learnability, aesthetics and minimalist design obtained the lowest percentage of usability and recommendations were made for improvements to these criteria aspects based on ISO 9126.

Keywords: Evaluation, Recommendations, Analysis, Usability, Heuristic Evaluation, ISO 9126, Academic Information Systems, SIakadCloud, SEVIMA.