

ABSTRAK

Elfana Primastya 190521100119, Program Studi Sosiologi, Jurusan Ilmu Sosial dan Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. Konflik Grup Whatsapp Tukang ojek Mahasiswa dengan Ojek Pelabuhan Kamal. Dosen Pembimbing Yudhi Rachman , S.Sos.,M.Sosio. Tujuan dari adanya penelitian ini adalah, untuk mengetahui bagaimana konflik yang terjadi antara grup Whatsapp tukang ojek mahasiswa dengan tukang ojek pangkalan Pelabuhan Kamal. Hal ini diakibatkan karena adanya keluhan yang dirasakan oleh tukang tukang ojek pangkalan maupun tukang ojek mahasiswa yang melayani pemesanan melalui grup WhatsApp. Dengan menggunakan teori konflik yang dimiliki oleh Ralf Dahrendorf, peneliti mampu menjelaskan akar masalah secara tuntas permasalahan yang ada. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus. Teknik dalam menentukan informan terkait menggunakan purposive sampling agar pencarian data lebih terfokus dan mampu mencapai inti permasalahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun metode keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini yaitu, konflik berhubungan dengan otoritas yang dimiliki oleh kelompok tukang ojek pangkalan Pelabuhan Kamal sebagai pihak superordinasi dan kelompok semu. Otoritas ini didapatkan dari ASDP Indonesia Ferry. Dengan demikian grup Whatsapp tukang ojek mahasiswa menjadi pihak yang tersubordinasi atau kelompok kepentingan. Pada akhirnya konflik menghasilkan konsensus dan perubahan pada ketiga pihak.

Kata kunci: Konflik, WhatsApp, Ojek, Pelabuhan Kamal, Otoritas, Konsensus, Kelompok Semu, Kelompok Kepentingan

ABSTRACT

Elfana Primastya 19052110119, Sociology Study Program, Departement of Social and Cultural Sciences. Trunojoyo University, Madura. “The Conflict of Student Motorcycle Taxi Whatsapp Group with Kamal Harbor Base Motorcycle Taxi” Advisor Yudhi Rachman S.Sos., M.Sosio. The purpose of this research is to determine how conflict occurred between the student motorcycle taxi WhatsApp group and the Kamal Harbor base motorcycle taxi. This is because of complaints felt by motorcycle taxi drivers and student motorcycle taxi drivers who serve orders through the WhatsApp group. Using the conflict theory owned by Ralf Dahrendorf. By using qualitative research methods and case study approaches. The technique for determining related informants uses purposive sampling so that the search for data is more focused and able to reach the core of the problem. Data analysis methods used were observations, interviews, and documentation. The data analysis methods used were data reduction, data presentation, and conclusions. Source triangulation was used as the data validity method in this study. The result of this research is that the conflict is related to the authority possessed by the Kamal Port base motorcycle taxi drivers group as a superordinate and quasi-group. This authority is obtained from ASDP Indonesia Ferry. Thus the Whatsapp group of student motorcycle taxi drivers becomes a subordinated group or interest group. In the end, the conflict produces consensus and changes in the three group.

Keywords: Conflict, WhatsApp, Motorcycle Taxi, Kamal Harbor, Authority, Consensus, Quasi Group, Interest Group.