

ABSTRACT

The rapid development of tourism can have an impact on the community potentially and must be developed as optimally as possible with quality human resources, so as to adjust the targets to be achieved by supporting the increase in tourist attraction. In Islam, human resources are known as SDI (Human Resources), are the main pioneers in every institution, especially in UPT Tourist destinations in Sumenep regency which aims to plan operational technical policies, development programs and improve implementation in efforts to provide general and technical services in the field of tourism and economy. Improper management of SDI will have fatal consequences and have a negative impact on the Institution. The formulation of the problem in this study is how the Sumenep tourism human resource development program in increasing tourist visits.

The research used is qualitative descriptive analysis. Qualitative research method in conducting research on human resource development programs that have responsibility for the entire smooth governance of tourist destinations in Sumenep district. The study time starts in August 2023 until December 2023. The results of research on the Sumenep tourism SDI development program, in increasing tourist visits in the form of ecotourism guide training activities, tourism village management training, toilet management training in tourist destinations, homestay or tourist cottage business management training, as well as business governance and tourism destination marketing training. The success of this training can be demonstrated by the increasingly organized management of tourist destinations, a cleaner environment, and a better tourism reputation. So that it can attract visitors to be able to visit tourist attractions in Sumenep regency which has an impact on increasing visitors to tourist destinations with a comparison of pre-covid data in 2019 and 2020 an increase in tourist visits in 2019 with a total of 1,107,472 domestic tourists and in 2022 with a total of 1,120,434 domestic tourists, there was an increase in visitors by 2.7% from 2019, This proves that the human resource development program provides changes to the number of tourist visits in various tourist destinations in Sumenep regency by implementing the results of the training program that has been implemented. The output produced in this research is the publication of a national journal in the Isimu Pacitan Journal House: Economic Scientific Journal 2023.

Keywords: Program, Human Resource Development, Sumenep Regency Tourism Destinations, Sumenep.

ABSTRAK

Perkembangan pariwisata yang cukup pesat dapat memberikan dampak bagi masyarakat secara potensial dan harus dikembangkan seoptimal mungkin dengan SDM (Sumber Daya Manusia) yang berkualitas, sehingga dapat menyesuaikan target yang akan dicapai dengan menunjang peningkatan daya tarik wisatawan. Dalam Islam SDM dikenal dengan SDI (Sumber Daya Insani), merupakan pioneer utama di setiap Lembaga, terkhusus pada UPT Destinasi wisata kabupaten szSumenep yang bertujuan untuk perencanaan kebijakan teknis operasional program pengembangan dan peningkatan penyelenggaraan dalam upaya pemberian pelayanan umum dan teknis di bidang pariwisata dan ekonomi. Pengelolaan SDI yang kurang tepat, akan berakibat fatal dan berdampak buruk pada Lembaga. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana program pengembangan sumber daya insani pariwisata sumenep dalam meningkatkan kunjungan wisatawan.

Penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Metode penelitian kualitatif dalam melakukan penelitian mengenai program pengembangan sumber daya insani yang memiliki tanggung jawab atas seluruh kelancaran tata kelola destinasi wisata kabupaten Sumenep. Waktu penelitian dimulai pada bulan agustus 2023 sampai bulan desember 2023. Hasil penelitian program pengembangan SDI pariwisata sumenep, dalam meningkatkan kunjungan wisatawan dalam bentuk kegiatan pelatihan pemandu ekowisata, pelatihan pengelolaan desa wisata, pelatihan pengelolaan toilet di destinasi wisata, pelatihan pengelolaan usaha homestay atau pondok wisata, serta pelatihan tata kelola bisnis dan pemasaran destinasi pariwisata. Keberhasilan pelatihan ini dapat ditunjukkan dengan semakin tertatanya pengelolaan destinasi wisata, lingkungan yang lebih bersih, serta reputasi wisata yang lebih baik. Sehingga dapat menarik pengunjung untuk bisa mendatangi tempat wisata yang berada di kabupaten Sumenep yang berdampak pada peningkatan pengunjung destinasi wisata dengan perbandingan data sebelum covid pada tahun 2019 dan 2020 peningkatan kunjungan wisatawan pada tahun 2019 dengan jumlah 1.107.472 wisatawan nusantara dan tahun 2022 dengan jumlah 1.120.434 wisatawan nusantara, terjadi peningkatan pengunjung sebanyak 2,7% dari tahun 2019, ini membuktikan bahwa program pengembangan sumber daya insani memberikan perubahan terhadap jumlah kunjungan wisatawan di berbagai destinasi wisata kabupaten Sumenep dengan mengimplementasikan dari hasil program pelatihan yang telah dilaksanakan. Luaran yang dihasilkan pada penelitian ini yaitu publikasi jurnal nasional pada Rumah Jurnal Isimu Pacitan: Jurnal Ilmiah Ekonomi 2023.

Kata Kunci: Program, Pengembangan Sumber Daya Insani, Destinasi Wisata Kabupaten Sumenep, Sumenep.