

Engelita Novitasari. 16053110047. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Budaya. Universitas Trunojoyo Madura. **“Manajemen Konflik dalam Keluarga Pasangan *“Dual Worker Marriages”* (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pasangan Suami Istri Yang Bekerja Di Bangkalan)”**

Dosen Pembimbing : Dr. Bani Eka Dartininingsih, S.Sos.,M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apa saja dan bagaimana proses manajemen konflik dan komunikasi keluarga dalam menghadapi konflik yang terjadi dalam keluarga pasangan suami istri yang sama-sama bekerja di Bangkalan. Salahsatu faktor adanya keluarga pasangan suami istri yang sama-sama bekerja di Bangkalan adalah faktor ekonomi. Akibat kondisi *dual worker marriages*, rumah tangga sering menghadapi konflik salah satunya akibat *long distance marriages*. Subjek dari penelitian ini adalah pasangan suami istri yang sama-sama bekerja di Bangkalan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam kepada informan, observasi di lapangan, dan dokumentasi. Informan dipilih menggunakan metode purposive sampling. Analisis data yang dilakukan terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Selanjutnya teknik keabsahan data yang digunakan ialah triangulasi sumber.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik mudah terjadi dalam rumah tangga pasangan suami istri yang sama-sama bekerja. Masalah yang menyebabkan konflik diantaranya masalah finansial, masalah anak, masalah pekerjaan, adanya perbedaan pandangan dan pendapat, serta *long distance marriages*. Dalam menghadapi konflik, keluarga pasangan suami istri yang sama-sama bekerja melakukan komunikasi yang intensif dan terbuka. Manajemen konflik dalam menghadapi konflik lebih banyak menggunakan metode yang produktif.

Kata Kunci: Manajemen Konflik, *Dual Worker Marriages*, Keluarga

Engelita Novitasari. 16053110047. Communication Studies. Faculty of Social and Cultural Sciences. University of Trunojoyo Madura . ***“Conflict Management in Family of “Dual Worker Marriages” Couple (A Descriptive Qualitative Study of Working Married Couple in Bangkalan)”***

Advisor : Dr. Bani Eka Dartiningsih, S.Sos.,M.Si

ABSTRACT

The purpose of this study is to find what and how the process of management conflict and family Communication in resolving conflicts that occurred in the family who working married couple in Bangkalan. One of the factors that causing husband and wife to work is economic factor. As a result of this dual worker marriages condition, household of this married couple often get a conflict, also was caused by family have a long distance marriages condition. The subjects of this study are working married couple in Bangkalan.

The Method used in this research is descriptive qualitative, method of data collection uses in-depth interviews with informants, observation, and documentation. Informants were selected using purposive sampling method. The data analysis performed which consist of data reductions, presentations of data, dan making conclusion. Then, data validity checking techniques using source triangulation.

The research conclusion show that conflicts easily occurs in household of the working married couple. Problems that caused conflicts such as economic problem, children problem, job problem, differences of opinion, and long distance marriages. Family of working married couple in solving conflicts is doing a intensive and open communication. Management conflict in solving conflict often use productive method.

Keywords: *Management Conflict, Dual Worker Marriages, Family*