

ABSTRAK

UPT TIK (Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi) merupakan unit yang mengelola seluruh aktivitas kemahasiswaan Universitas, baik pada pelayanan sistem akademik hingga pelayanan teknologi informasi lainnya yang dimiliki oleh Universitas Trunojoyo Madura. Pada kondisi saat ini, kurangnya tingkat keamanan informasi di UPT TIK Universitas Trunojoyo Madura disebabkan oleh belum memiliki pedoman atau prosedur yang baku sesuai dengan standar tertentu dalam mengelola keamanan informasi. Akibatnya, seringkali terjadi permasalahan kehilangan data dan kerusakan pada beberapa perangkat dan aset teknologi informasi, yang menyebabkan gangguan dalam jalannya proses bisnis. Hal tersebut tidak hanya menimbulkan kerugian secara langsung, tetapi juga membuka celah keamanan pada sistem, sekaligus menjadi kelemahan ketika akan dilakukan proses audit sistem. Untuk mengatasi permasalahan ini, pendekatan yang mendukung adalah dengan menyusun *Standard Operating Procedure* (SOP) yang dibakukan berdasarkan standar sebagai acuan proses pengelolaan keamanan informasi pada UPT TIK Universitas Trunojoyo Madura.

Tujuan dari penelitian ini dengan penyusunan dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP) diharapkan dapat memenuhi kebutuhan keamanan informasi untuk meminimalisir adanya hambatan dan dampak buruk serta untuk mendukung penyelarasan dalam mencapai tujuan UPT TIK Universitas Trunojoyo Madura dalam proses bisnisnya. Berdasarkan dokumen SOP yang telah dihasilkan dilakukan verifikasi dan validasi untuk memastikan dokumen SOP tersebut telah benar dan sesuai dengan kebutuhan dari tujuan UPT TIK Universitas Trunojoyo Madura. Sehingga penelitian ini menghasilkan dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP) keamanan informasi berdasarkan kontrol pada standar ISO 27002:2013 yang terverifikasi dan valid sehingga dapat membantu UPT TIK Universitas Trunojoyo Madura dalam mengelola keamanan informasi.

Kata kunci: keamanan informasi, *Standard Operating Procedure*, ISO 27002:2013.

ABSTRACT

UPT ICT (Information and Communication Technology Technical Implementation Unit) is the unit that manages all University student activities, both academic system services and other information technology services owned by Trunojoyo University, Madura. In current conditions, the lack of level of information security at the UPT ICT, Trunojoyo University, Madura is caused by not having standard guidelines or procedures in accordance with certain standards in managing information security. As a result, problems often occur with data loss and damage to several information technology devices and assets, which causes disruption in the course of business processes. This not only causes direct losses, but also opens up security gaps in the system, as well as being a weakness when the system audit process is carried out. To overcome this problem, a supportive approach is to prepare a standardized Standard Operating Procedure (SOP) based on standards as a reference for the information security management process at the UPT ICT, Trunojoyo University, Madura.

The aim of this research is by preparing a Standard Operating Procedure (SOP) document, it is hoped that it can fulfill information security needs to minimize obstacles and negative impacts and to support alignment in achieving the objectives of the Trunojoyo University, Madura UPT ICT in its business processes. Based on the SOP documents that have been produced, verification and validation are carried out to ensure that the SOP documents are correct and in accordance with the needs of the UPT ICT objectives of Trunojoyo University, Madura. So this research produces an information security Standard Operating Procedure (SOP) document based on controls in the ISO 27002:2013 standard which is verified and valid so that it can help UPT ICT, Trunojoyo University, Madura in managing information security.

Keywords: information security, Standard Operating Procedure, ISO 27002:2013