

ABSTRAK

Pariwisata di Kabupaten Bangkalan memiliki potensi yang besar khususnya di Pantai Tlangoh. Dalam era digital yang terus berkembang, peran karyawan Dinas Pariwisata menjadi semakin penting dalam memajukan sumber daya manusia di Kelompok Sadar Wisata Pantai Tlangoh. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis peran karyawan Dinas Pariwisata dalam pengembangan sumber daya manusia di era digital. Dinas Pariwisata memainkan peran yang sangat signifikan dalam mengkoordinasi upaya pengembangan sumber daya manusia di Pantai Tlangoh. Mereka bertindak sebagai fasilitator dalam pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi Kelompok Sadar Wisata, serta menghubungkan mereka dengan sumber daya manusia yang memadai dalam menyikapi perubahan di era-digital. Dalam penelitian ini Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi. Namun, tantangan yang dihadapi karyawan Dinas Pariwisata juga diidentifikasi, termasuk pemahaman yang lebih mendalam tentang teknologi digital, koordinasi yang lebih efektif dengan pemangku kepentingan terkait, dan adaptasi terhadap perubahan cepat dalam industri pariwisata. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan yang lebih jelas tentang peran karyawan Dinas Pariwisata dalam pengembangan sumber daya manusia di era digital, sekaligus memberikan sumbangan kepada pengambil kebijakan dalam upaya meningkatkan potensi pariwisata di Pantai Tlangoh, Kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci : Peran, Sumber Daya Manusia, Era-Digital, Kelompok Sadar Wisata

Abstract

Tourism in Bangkalan Regency has great potential, especially in Tlangoh Beach. In the development of the digital era, the role of employees of the Culture and Tourism Office is becoming increasingly important in advancing human resources in the Tlangoh Beach Tourism Awareness Group (Pokdarwis). This research aims to explore and analyze the role of employees of the Culture and Tourism Office in developing human resources in the digital era. The Tourism Office plays a very significant role in managing the human resource development efforts at Tlangoh Beach. They act as facilitators in training and skills development for the Tourism Awareness Group (Pokdarwis), as well as connecting them with adequate human resources in responding to changes in the digital era. This research employed a qualitative approach with data collection techniques through observation, indepth interviews, and documentation. However, challenges faced by Tourism Office employees were also identified, including a deeper understanding of digital technology, more effective coordination with relevant stakeholders, and adaptation to rapid changes in the tourism industry. This research is expected to provide a clearer view of the role of Tourism Office employees in human resource development in the digital era, as well as provide contributions to policymakers to increase tourism potential at Tlangoh Beach, Bangkalan Regency.

Keywords : Roles, Human Resources, Digital Era, Tourism Awareness Group