

ABSTRACT

The problem of this research stems from the management of Accountability Letters at the Sampang Regency Regional Inspectorate which is still done manually using Microsoft Word and Excel, causing problems in the form of reporting delays, data input errors, difficulty tracking documents, and repetitive administrative processes. Therefore, this research focuses on the analysis of manual SPJ management and the implementation of the SPJ digitalization design through the e-NPD system in increasing the efficiency of financial administration and accountability of regional financial management.

This research aims to gain a deep understanding of the Accountability Letter management process and to examine the application of the SPJ digitalization design to improve the efficiency of financial administration management and accountability of regional financial management. The method used is a qualitative approach with a case study design through observation, interviews, and documentation. The results of the research indicate that the manual management of SPJ causes various obstacles in the administrative process. The implementation of the SPJ digitalization design through the e-NPD system is considered to have the potential to improve work process efficiency, support the accuracy of data presentation, and strengthen transparency and accountability of financial management within the Sampang Regency Regional Inspectorate.

Keywords: digitalization of SPJ, efficiency, accountability, e-NPD, Sampang Regency Regional Inspectorate

ABSTRAK

Permasalahan penelitian ini berangkat dari pengelolaan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) di Inspektorat Daerah Kabupaten Sampang yang masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Word* dan *Excel* sehingga menimbulkan kendala berupa keterlambatan pelaporan, kesalahan input data, kesulitan pelacakan dokumen, serta proses administrasi yang berulang. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada analisis pengelolaan SPJ secara manual serta penerapan rancangan digitalisasi SPJ melalui sistem *e-NPD* dalam meningkatkan efisiensi administrasi keuangan dan akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai proses pengelolaan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) serta mengkaji penerapan rancangan digitalisasi SPJ dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan administrasi keuangan dan akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan SPJ yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai kendala dalam proses administrasi. Penerapan rancangan digitalisasi SPJ melalui sistem *e-NPD* dinilai berpotensi meningkatkan efisiensi proses kerja, mendukung ketepatan penyajian data, serta memperkuat transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan di lingkungan Inspektorat Daerah Kabupaten Sampang.

Kata kunci: digitalisasi SPJ, efisiensi, akuntabilitas, *e-NPD*, Inspektorat Daerah Kabupaten Sampang