

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Surabaya merupakan kota yang perkembangan bisnisnya sangat pesat baik dalam bentuk pembangunan infrastruktur maupun prasarana penunjang perekonomian[1]. Surabaya merupakan kota terbesar kedua di Indonesia sehingga banyak usaha seperti : kuliner, property, dan perhotelan. Dari semua usaha tersebut sangat berkembang pesat di Surabaya apalagi usaha perhotelan dimana banyak wisatawan dari luar yang masuk ke Surabaya. Hotel di Surabaya mempunyai berbagai fasilitas, bintang serta harga yang beragam. [2]

Industri perhotelan merupakan salah satu aspek penting dalam hal perkembangan bisnis dan pariwisata di Surabaya karena perekonomian di Surabaya menunjang pada bidang perhotelan. Hotel di Surabaya sangat berkembang pesat karena peningkatan dalam bentuk kunjungan maupun dalam bentuk bisnis. Sehingga membuat jasa akomodasi semakin meningkat melihat setiap tahunnya para wisatawan yang datang Ke Surabaya semakin menambah.

Informasi di berbagai website hotel sudah tersebar luas di Indonesia. Tetapi, ada beberapa kekurangan yang ada pada website seperti data-data kurang lengkap dan update. Maka dari itu membuat pengunjung kesusahan untuk memesan hotel. Karena pengunjung juga tidak bisa memilih hotel sesuai dengan kriteria yang mereka inginkan.

Dengan demikian, untuk mempermudah pengunjung dalam memilih hotel sesuai dengan kriteria yang diinginkan maka di butuhkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan dimana sistem tersebut dapat mempermudah pengunjung dalam memilih hotel.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan sebagai alat bantu para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas,tetapitidak menggantikan penilaian para pengambil keputusan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu calon pengunjung dalam hal pemilihan Hotel di Surabaya.

Berdasarkan permasalahan digunakan pendekatan Sistem Pendukung Keputusan untuk membantu pengunjung dalam memilih hotel. Sistem ini diharapkan dapat membantu pengunjung dalam memilih hotel yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan seperti: kelas hotel, harga sewa, fasilitas hotel serta lokasi hotel. Sistem ini dibangun menggunakan metode *Simple Additive Weight* (SAW) dan metode *Fuzzy Associative Memory* (FAM) [3]. Metode *Simple Additive Weight* dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik, hasil dari metode *Simple Additive Weight* (SAW) akan digunakan untuk pengujian menggunakan metode *Fuzzy Associative Memory* (FAM), kemudian hasil pengujian akan digunakan sebagai solusi pada sistem pendukung keputusan ini.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan metode *Simple Additive Weight* (SAW) dan *Fuzzy Associative Memory* (FAM) pada sistem pemilihan hotel. Serta dengan terselesainya penelitian ini yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Hotel di Surabaya Menggunakan Metode *Simple Additive Weight* dan *Fuzzy Associative Memory*” penulis berharap dapat mempermudah para pengunjung untuk memilih hotel sesuai keinginan mereka.

1.2. Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam proposal ini adalah banyaknya hotel yang ada di Surabaya membuat para pengunjung kesusahan untuk memilih hotel sesuai kriteria masing-masing. Sehingga penulis ingin membuat Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Hotel di Surabaya Menggunakan Metode *Simple Additive Weight* dan *Fuzzy Associative Memory*.

1.2.2. Usulan Solusi

Solusi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah Website Hotel yang dimana pengunjung memasukkan beberapa kriteria yang nantinya hasil akhir akan di tampilkan beberapa hotel sesuai kriteria yang di masukkan. Metode yang akan digunakan untuk mengatasi permasalahan yang ada adalah menggunakan metode *Simple Additive Weight* dan *Fuzzy Associative Memory*.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Seberapa besar akurasi dari hasil penggabungan kedua metode *Simple Additive Weight (SAW)* dan *Fuzzy Assosiative Memory* dalam memilih hotel yang sesuai dengan kriteria dari pengguna

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin di capai penelitian untuk mempermudah pengunjung memilih hotel.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Praktis

Diharapkan dengan penelitian ini maka dapat memberikan kemudahan bagi user untuk menentukan pemilihan hotel sesuai kriteria yang di inginkan.

2. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi civitas akademik dan dapat dijadikan referensi dalam pengkajian masalah mengenai pemilihan hotel menggunakan metode *Simple Additive Weight* dan *Fuzzy Associative Memory*.

1.4. Batasan Penelitian

Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Daerah penelitian di Kota Surabaya
2. Penerapan Aplikasi ini difokuskan pada pengguna smartphone berbasis web
3. Data penelitian mengambil dari website teraveloka, pengambilan datanya sesuai kriteria yang sudah ditentukan dalam paper acuan yaitu : harga sewa kamar, fasilitas, lokasi, dan kelas dan data tersebut disimpan di database MYSQL

1.5. Sistematika Proposal

Sistematika penulisan Proposal ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini menjabarkan tentang Latar Belakang Permasalahan, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan Proposal. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB1 yaitu, pendahuluan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Pada bagian ini menjabarkan mengenai hal-hal yang melandasi atau yang akan digunakan sebagai pedoman dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB II yaitu, studi pustaka.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini menjabarkan analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang akan digunakan dalam penelitian ini. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB III yaitu, analisa dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bagian ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang dibuat berdasarkan hasil rancangan yang dibuat sebelumnya. Meliputi penjelasan tentang desain sistem, desain interface, serta menguraikan tentang hasil uji coba terhadap sistem. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB IV yaitu, implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini membahas kesimpulan yang akan dihasilkan dari sistem yang telah diuji coba dan saran yang dibutuhkan untuk sistem yang lebih baik. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB V yaitu, penutup.

