

**“PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN
STANDAR RUTGERS-SKKU E-GOVERNANCE PERFORMANCE INDEX
DAN METODE INTERVAL VALUE FUZZY TOPSIS”**

Anni Tadzkirah

160441100036

Pembimbing I : Muhammad Yusuf, ST., M.MT., Ph.D.

Pembimbing II : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

E-Government di Indonesia sejauh ini angka terus meningkat, namun kualitas masih banyak yang belum memenuhi standar kualitas yang baik. Perkembangan website yang begitu cepat harus diikuti oleh penilaian kualitasnya. Untuk melihat sejauh mana website memberikan kemudahan pada masyarakat maka diperlukannya analisis sejauh mana kualitas website. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas website e-government kota Surabaya, Bangkalan dan Sidoarjo dengan menggunakan metode Interval Value Fuzzy TOPSIS dan Standar Rutgers-SKKU E-Governance Performance Index. Berdasarkan penilaian dari 300 responden dari kota Surabaya, Bangkalan dan Sidoarjo, didapatkan bahwa Alternatif 1 yaitu website kota Surabaya merupakan alternatif terbaik karena memiliki nilai preferensi tertinggi dengan nilai 0,29-. Pada sistem ini juga dapat mengetahui rekomendasi perbaikan pada setiap alternatif. Saran rekomendasi perbaikan dari website surabaya terletak pada kriteria: konten kepedulian masyarakat, layanan pembayaran dan layanan permintaan. Dari nilai yang dihasilkan dapat disimpulkan bahwa implementasi metode Interval Value Fuzzy TOPSIS dan standar Rutgers-SKKU E-Governance Performance Index pada sistem pengukuran kualitas website dapat mendukung pengambilan keputusan dalam menentukan kualitas website mana yang lebih baik dan dapat memberikan rekomendasi perbaikan pada masing-masing website e-government.

Kata kunci : website, E-Government, Rutgers-SKKU E-Governance Performance Index, Interval Value Fuzzy TOPSIS.