

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pariwisata telah menjadi salah satu sektor ekonomi yang paling penting di berbagai negara di seluruh dunia. Seiring dengan pertumbuhan globalisasi, mobilitas masyarakat yang semakin tinggi, dan peningkatan akses informasi, sektor pariwisata semakin berkembang dan menjadi salah satu penyumbang utama pendapatan negara serta pencipta lapangan kerja. Di Indonesia, potensi sektor pariwisata sangat besar, dengan kekayaan alam dan budaya yang beragam yang menarik wisatawan baik domestik maupun internasional. Salah satu daerah yang memiliki potensi besar dalam sektor pariwisata adalah Madura, yang merupakan bagian dari Provinsi Jawa Timur.

Madura adalah sebuah pulau yang terletak di sebelah utara Pulau Jawa, yang terkenal dengan budayanya yang kaya dan keindahan alamnya, terutama pantai-pantai yang memikat. Keberagaman budaya, tradisi unik, serta kuliner khas Madura telah menjadi daya tarik utama bagi para wisatawan. Seiring dengan berkembangnya sektor pariwisata di Madura, banyak individu yang terlibat dalam usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di sektor ini. Pemilik UMKM di Madura mencoba untuk mengambil keuntungan dari potensi pariwisata yang berkembang pesat ini, seperti mendirikan restoran, homestay, toko souvenir, dan berbagai jenis usaha lainnya yang melayani para wisatawan.

Namun, seiring dengan peluang yang ada, pemilik UMKM di Madura juga menghadapi berbagai tantangan yang kompleks. Salah satu tantangan utama yang mereka hadapi adalah masalah keuangan. Tantangan ini mencakup pengelolaan keuangan yang baik, akses terhadap sumber daya finansial,

manajemen risiko, dan perlindungan terhadap risiko finansial yang tidak terduga. Dalam menghadapi persaingan dan tantangan dalam sektor pariwisata, pemilik UMKM di Madura perlu memiliki kemampuan keuangan (*financial capability*) yang memadai untuk mengelola dan mengembangkan usaha mereka. Kemampuan finansial memiliki peranan krusial dalam kemajuan dan pertumbuhan UMKM di Indonesia. Namun, banyak UMKM di Indonesia menghadapi hambatan dalam mendapatkan akses pendanaan serta kesulitan dalam mengarahkan perhatian pada perkembangan usaha, disebabkan oleh kendala dalam mengelola aspek keuangan.(Anantadjaya et al., 2023). Finansial mengacu pada tindakan individu dalam mengelola aspek keuangan, melibatkan pengaturan keuangan, pengambilan keputusan terkait keuangan, serta tingkat kesadaran terhadap permasalahan finansial.(Amaliyah & Nugroho, 2022). *Financial capability* diadaptasi dari hubungan antara individu dan realitas sosial mereka. Institusi tempat milenial beraktivitas membentuk kemampuan dan perilaku finansial mereka.

Selain itu, keamanan finansial (*financial security*) juga memegang peran penting dalam mempengaruhi kepuasan finansial pemilik UMKM. Keamanan finansial merujuk pada situasi dimana seseorang memiliki pendapatan yang stabil atau sumber daya lain yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sekarang dan di masa mendatang. Ini melibatkan kemampuan untuk menjaga keseimbangan keuangan, antisipasi terhadap arus kas masa depan, serta ketahanan terhadap tantangan finansial, termasuk stabilitas pekerjaan.(Fernaldy Tjandra, 2022) Financial security mencakup faktor-faktor seperti cadangan dana darurat, perlindungan asuransi, dan stabilitas keuangan yang dapat memberikan rasa aman dan keyakinan dalam menghadapi situasi keuangan yang sulit.

Meningkatkan kepuasan finansial pemilik UMKM pariwisata di Madura merupakan tujuan yang penting dalam mengembangkan sektor ini secara berkelanjutan. Kepuasan dalam kehidupan dunia bisa diukur melalui beragam cara yang bervariasi bagi tiap individu. Dalam ranah finansial, rasa bahagia dalam hidup bisa dirasakan ketika seseorang mencapai *Financial Satisfaction*. (Wahab et al., 2019)

Tingkat kepuasan finansial yang tinggi dapat mencerminkan bahwa individu atau pemilik UMKM merasa aman secara finansial, memiliki kontrol atas keuangan mereka, dan memiliki kemampuan untuk mencapai tujuan keuangan mereka. Namun, dalam konteks Madura, penelitian yang menyelidiki peran *financial capability* dan *financial security* dalam meningkatkan *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata masih sangat terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi celah pengetahuan ini dan menyelidiki secara mendalam bagaimana *financial capability* dan *financial security* memengaruhi *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata di daerah Madura.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pemilik UMKM, pemerintah daerah Madura, dan pemangku kepentingan lainnya dalam mengembangkan sektor pariwisata di wilayah ini. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi dasar untuk pengembangan program dan kebijakan yang dapat meningkatkan kemampuan keuangan, keamanan keuangan, dan kepuasan finansial pemilik UMKM di sektor pariwisata Madura, yang pada akhirnya dapat berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan kesejahteraan masyarakat lokal.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana tingkat *financial capability* (kemampuan keuangan) pemilik UMKM sektor pariwisata di daerah Madura?
2. Bagaimana tingkat *financial security* (keamanan keuangan) pemilik UMKM sektor pariwisata di daerah Madura?
3. Apakah terdapat hubungan antara tingkat *financial capability* dengan tingkat financial satisfaction pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura?
4. Apakah terdapat hubungan antara tingkat *financial security* dengan tingkat financial satisfaction pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura?
5. Bagaimana peran *financial capability* dalam meningkatkan financial satisfaction pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura?
6. Bagaimana peran *financial security* dalam meningkatkan financial satisfaction pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis peran *financial capability* dan *financial security* dalam meningkatkan kepuasan finansial pemilik UMKM sektor pariwisata di daerah Madura. Dengan tujuan ini, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis Tingkat *Financial Capability*: Menilai tingkat pemahaman dan keterampilan dalam manajemen keuangan yang dimiliki oleh pemilik UMKM pariwisata di daerah Madura.

2. Mengukur Tingkat *Financial Security*: Menilai tingkat perlindungan dan stabilitas finansial yang dirasakan oleh pemilik UMKM pariwisata, termasuk kesiapan dalam menghadapi risiko keuangan yang tidak terduga.
3. Mengidentifikasi hubungan antara tingkat *financial capability* dengan tingkat *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura.
4. Mengidentifikasi hubungan antara tingkat *financial security* dengan tingkat *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura.
5. Untuk mengkaji peran *financial capability* dalam meningkatkan *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura.
6. Untuk mengkaji peran *financial security* dalam meningkatkan *financial satisfaction* pemilik UMKM sektor pariwisata di Madura.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1. Manfaat Teoritis:**

Penelitian ini akan memberikan kontribusi baru terhadap literatur ekonomi dan keuangan dengan menggali hubungan antara *financial capability*, *financial security*, dan *financial satisfaction* dalam konteks pemilik UMKM sektor pariwisata. Hasil penelitian dapat memperkaya pemahaman teoritis mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan finansial individu.

##### **1.4.2. Manfaat Praktis:**

###### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini akan memberikan pengalaman penelitian yang berharga bagi penulis skripsi. Penulis akan mengembangkan keterampilan penelitian, analisis data, dan pemecahan masalah yang dapat diterapkan dalam karier profesional di masa depan.

b. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini akan menjadi referensi penting bagi peneliti dan akademisi di bidang ekonomi, keuangan, dan pariwisata. Penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian lanjutan dalam topik serupa.

c. Bagi UMKM Sektor Pariwisata

Penelitian ini akan memberikan wawasan kepada pemilik UMKM sektor pariwisata di Daerah Madura mengenai pentingnya *financial capability* dan *financial security* dalam mencapai kepuasan finansial.

d. Bagi Pemerintah dan Pihak Terkait

Hasil penelitian ini dapat membantu pemerintah dan pihak terkait dalam merancang kebijakan yang mendukung pengembangan UMKM sektor pariwisata di Daerah Madura.