

“PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN TEKNOLOGI WEBSITE E-GOVERNMENT DARI ASPEK PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE FUZZY TSUKAMOTO”

Zane Nur Nanda Sari

160441100013

Pembimbing I : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing II : Muhammad Yusuf, ST., M.MT., Ph.D.

ABSTRAK

Perkembangan tentang teknologi informasi dan komunikasi yang sangat cepat dan pesat, masyarakat di tuntut untuk berpindah dari cara tradisional ke cara penggunaan teknologi modern. Tingkat kesiapan pengguna pada saat menerima dan menggunakan teknologi menjadi poin yang penting untuk dianalisa lebih lanjut. Penggunaan teknologi berdasarkan nilai tingkat kesiapan para pengguna dapat menentukan kesiapan dan kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi informasi yang ada. Penilaian tingkat kesiapan pada website Kota Madya Surabaya dilakukan dengan menggunakan standar Technology Readiness Index yang mempunyai 4 parameter yaitu : Optimisme, Inovasi, Ketidaknyamanan, Ketidakamanan. Untuk mengukur kesiapan dari aspek pengguna menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto. Tujuan penelitian adalah mengukur kesiapan e-government pemerintah Kota Surabaya dari aspek pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kesiapan pengguna website e-Government pada Kota Surabaya adalah rendah atau level Low Technology Readiness dan hasil rekomendasi perbaikan dari aspek pengguna adalah pada indikator Inovasi dan Ketidaknyamanan.

Kata kunci : E-Government Surabaya, Pengukuran, Fuzzy Tsukamoto, Technology Readiness Index.