

ABSTRAK

Bayu Setiawan: **"Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Kecacatan Pada Produk Baling-baling Kipas Angin FS-328 CX3 Bagian Injection Study Kasus PT. Lima Jaya Abadi"**

PT. LIMA JAYA ABADI merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang peralatan listrik rumah tangga jenis kipas angin, blender, audio speaker dan kompor gas LPG. Sejarah perusahaan pada awalnya didirikan pada tanggal 21 bulan Desember tahun 2012, kantor dan pabrik sekaligus di satu lokasi yaitu Desa Sedati, Kecamatan Ngoro, Mojokerto- Jawa Timur,. Dalam menjalankan bisnisnya masih terjadi kecacatan yang cukup tinggi pada produk Baling-baling kipas angin FS-328 CX3 bagian *injection*. Tujuan dari penelitian ini mengidentifikasi jenis kerusakan, menganalisis penerapan metode *Statistical Quality Control* (SQC) dan merekomendasikan tindakan perbaikan yang sebaiknya dilakukan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode SQC yang dilakukan dengan tahapan membuat lembar pemeriksaan, diagram pareto, peta kendali , diagram sebab akibat dan tree diagram. Sehingga dapat mengetahui faktor penyebab kerusakan dan pencegahan yang akan dilakukan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dari 4 alat pengendalian kualitas yang dianalisa penyebab penyimpangan kualitas pada PT. Lima Jaya Abadi yaitu dari sekian kerusakan yang terjadi yang paling besar adalah kerusakan pada jenis kecacatan *flashing* dan *warping* yang disebabkan oleh 5 faktor yaitu faktor manusia , material, metode , lingkungan dan mesin. Serta tindakan perbaikan yang dapat dilakukan yang di buat pada tree diagram dari faktor manusia yaitu meningkatkan kinerja operator dan melakukan pelatihan mengenai SOP, faktor material yaitu melakukan pengecekan standar material yang digunakan, faktor metode yaitu memperhatikan SOP saat menjalankan mesin *injection*, faktor lingkungan yaitu membersihkan lingkungan pabrik, faktor mesin yaitu melakukan perawatan mesin secara berkala.

Kata Kunci: kualitas, alat bantu statistik, *statistical quality control*.

ABSTRACT

Bayu Setiawan: "Analysis of Quality Control to Reduce Defects in Fan Vane Products FS-328 CX3 Injection Section Case Study of PT. Lima Jaya Abadi "

PT. LIMA JAYA ABADI is a national private company engaged in household electric appliances such as fans, blenders, audio speakers and LPG gas stoves. The company's history was originally founded on December 21, 2012, the office and factory were in one location, namely Sedati Village, Ngoro District, Mojokerto- East Java ,. In running the business, there is still a fairly high defect in the injection parts of the fan blade FS-328 CX3. The purpose of this study is to identify the type of damage, analyze the application of the method of Statistical Quality Control (SQC) and recommend corrective actions that should be done. The research method used is the SQC method which is carried out in stages of making inspection sheets, Pareto diagrams, control charts, causal diagrams and tree diagrams. So that we can find out the factors that cause damage and the prevention that will be done. The conclusion of this research is from 4 quality control tools which analyzed the causes of quality deviation at PT. Lima Jaya Abadi, namely of the damage that occurred, the biggest was damage to the type of flashing and warping defects caused by 5 factors, namely human, material, method, environment and machine factors. As well as corrective actions that can be made on the tree diagram of human factors, namely improving operator performance and conducting training on SOPs, material factors, namely checking the standard of materials used, method factors, namely paying attention to SOPs when running injection machines, environmental factors namely cleaning factory environment, the machine factor, namely performing machine maintenance regularly.

Keywords: quality, statistical tools, statistical quality control.