

ABSTRAK

PT.Pegadaian syariah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah di Indonesia yang bergerak pada tiga lini bisnis yaitu gadai, pembiayaan, dan jasa lainnya dalam bentuk pinjaman uang dengan jaminan berupa barang yang berharga. Agar mampu bersaing dikompetisi bisnis yang semakin ketat, perusahaan diharuskan untuk menjaga kinerjanya dalam keadaan baik. Untuk mengetahui sejauh mana kinerja perusahaan maka dibutuhkan penilaian kinerja perusahaan yang mampu menggambarkan kinerja perusahaan yang komprehensif. Metode yang sesuai untuk mengukur kinerja perusahaan adalah *Balanced Scorecard*. Suatu perusahaan tidak hanya melakukan evaluasi kinerjanya saja, akan tetapi perlu dilakukan prediksi kinerja untuk mengetahui evaluasi kinerja dimasa yang akan datang. Untuk mengetahui hal tersebut, diperlukan suatu metode yang dapat memprediksi pengukuran kinerja perusahaan. Salah satu metode digunakan adalah metode *Naive Bayes*.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang dapat mengklasifikasikan kinerja perusahaan PT.Pegadaian Syariah Cabang Bangkalan pada tahun ke 2020 dengan melihat pola data kinerja perusahaan pada 6 tahun sebelumnya. Dari hasil diatas, terlihat bahwa pada tahun 2020 (semester I) nilai probabilitas paling tinggi terdapat pada kelas (P| Baik) dengan nilai 0,000145916 sehingga kinerja perusahaan PT.Pegadaian Syariah Cabang Bangkalan pada tahun 2020 (semester I) dikategorikan kelas *Baik*. Sedangkan pada tahun 2020 (semester II) nilai tertinggi ada pada kelas (P| Baik) dengan nilai 2,4089E-05 sehingga dapat disimpulkan, kinerja perusahaan PT.Pegadaian Syariah Cabang Bangkalan pada tahun 2020 (semester II) dikategorikan sebagai kelas *Baik*.